

ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA – CMTMU (GESTÃO 2017/2019).

PAUTA: ATUALIZAÇÃO DA LEI DE TRANSPORTE – APRESENTADA NA CÂMARA MUNICIPAL DE NATAL.

Aos 31 dias do mês de janeiro de 2019, às 09h00min, na Sala de Reuniões da STTU (Rua Almino Afonso, 44 – Ribeira - Natal/RN), reuniram-se ORDINARIAMENTE os membros do Conselho Municipal de Transporte e Mobilidade Urbana – CMTMU. Com a presença: **1)** ELEQUICINA MARIA DOS SANTOS; CLODOALDO CABRAL DA TRINDADE JÚNIOR (STTU); **2)** NILSON SOARES DE QUEIROGA (SETURN); **3)** ANDRÉ ROGÉRIO GOMES DE ARRUDA (CMI); **4)** JOSÉ PEDRO DOS SANTOS NETO (SITOPARN); **5)** WODEN COUTINHO MADRUGA JÚNIOR (SEL); **6)** ANA CRISTINA SILVA XAVIER (SEMPA); **7)** TALES SANTOS DE MEDEIROS (DNIT); **8)** ALDEMIR CALIXTO TORRES (SIND. TÁXIS); **9)** LUIZ HENRIQUE DE SOUZA DANTAS (COOPTEN); **10)** ROSICLEIDE ALMEIDA DA SILVA (TRANSCOOP/NATAL); **11)** JOSÉ BARRETO DE MELO (SINDIMOTO); **12)** EDIENE ALVES DO NASCIMENTO NUNES SOARES (CICLISTAS); **13)** MAGNOS MOURA DE ASSIS (CPRE); **14)** ANDRÉ LUIZ VERSIANI MOREIRA (CBTU); **15)** IDALÉCIO FERREIRA MARANHÃO (FECNAT); **16)** MISAEL GADELHA NETO (DETRAN); **17)** ISSAC CEZAR MACIEL DE ARAÚJO NUNES (SEMTAS); **18)** JOSÉ ANÍBAL MESQUITA BARBALHO (FECOMÉRCIO); **19)** CARLOS SILVESTRE DA SILVA (SINTRO), conforme Lista de Assinaturas que fará parte integrante desta Ata em anexo. Os representantes da SMG e SINTROERN justificaram ausência. Estiveram presentes como **OUVINTE:** LÍVIA B. V. CORREIA e MIKAELA S. MEDEIROS (FECOMÉRCIO). Como **CONVIDADO:** NEWTON DE SOUZA PEREIRA FILHO (STTU). Após verificação do quórum, a reunião foi conduzida pela Presidente do CMTMU –Senhora ELEQUICINA MARIA DOS SANTOS, a qual cumprimentou os Conselheiros e agradeceu a presença de todos, conseqüentemente consultou sobre aprovação da Ata da última Reunião Ordinária realizada no dia 27 de dezembro de 2018 – enviada anteriormente por e-mail, a qual foi aprovada pelos Conselheiros presentes. Ato contínuo, informou que foi enviado Ofício à Câmara Municipal de Natal

solicitando substituição dos representantes daquela Casa Legislativa no CMTMU, porém, até a presente data a CMN não respondeu. Prosseguindo, passou a condução da explanação do “**BALANÇO DOS DADOS DE TRANSPORTES DE 2018 E METAS PARA 2019**” para o Secretário Adjunto de Transportes da STTU e membro Suplente do CMTMU – CLODOALDO CABRAL DA TRINDADE JÚNIO, o qual informou sobre as **AÇÕES EXECUTADAS NO ANO DE 2018**, quais sejam: Abrigos; Sinalização de Pontos de Ônibus; Táxis; Ampliação de Linhas de Ônibus; Demanda de Passageiros, Pesquisa de Mobilidade e Pontos Críticos; Terminal de Integração de Soledade I (Zona Norte); Ônibus; Atendimento às Comunidades; Eventos Especiais e Demanda dos Cartões de Gratuidades e Cartões de Estacionamento para Pessoas Idosas e com Deficiências. Sobre os Abrigos, foram implantados 52 (cinquenta e dois) e 04 (quatro) reformados. CLODOALDO CABRAL (STTU) ressaltou que, após debate na Câmara Municipal do Natal quando o Vereador Sandro Pimentel havia questionado a instalação desses equipamentos, por isso, enviou uma Assessora para acompanhar a implantação durante uma semana, quando foi comprovado que realmente foram instalados e o Vereador ficou muito satisfeito. Ato contínuo, CLODOALDO CABRAL (STTU) expôs sobre as **AÇÕES/METAS PARA O ANO DE 2019**: Revisão de todos os Abrigos e Pontos Parada de Ônibus; Colocação de aproximadamente 200 abrigos no município; Instalação das placas de Braille; Publicidade nos abrigos; Adequação dos pontos de embarque e desembarque à Política Nacional de Mobilidade Urbana; Iluminação de abrigos; Construção de dois terminais de ônibus; Reforma do Terminal; Reparos nas Estações de Transferência; Elaboração de Relatório Estatístico Anual; Índice de Eficiência; Acompanhamento e análise dos dados Estatísticos e Operacionais; Programação e Reprogramação de Linhas; Atualização das Ordens de Serviço Operacional; DADOS INFORMATIVOS no aplicativo My Maps; Sistematizar as ocorrências que afetam a mobilidade urbana; Espelhamento das informações da bilhetagem/GPS diretamente do Departamento de Estudos; Criação de linhas turísticas (a ser licitada); Pesquisa de Mobilidade; Pesquisas nas linhas de transporte; Pesquisa de opinião junto aos operadores; Revitalização do Largo do Teatro (Praça Augusto Severo); Licitação do Táxi acessível; Projeto de Táxi acessível; Travessias de pedestres em corredores de ônibus (Mobilidade ativa) – Ação conjunta com o Departamento de Engenharia de Trânsito -DET; Agendamento do atendimento dos operadores dos opcionais e empresas de ônibus;

Atualização de dados operacionais no site da STTU; Terceiro lançamento do Edital de Licitação do Transportes Público Coletivo; Sinalização com MVE em pontos de ônibus de forma a evitar a parada e estacionamento indevidos. Encerrada a exposição - CLODOALDO CABRAL (STTU) agradeceu a atenção de todos. **DEBATE: 1) JOSÉ BARRETO (SINDIMOTO)** sugeriu que seja inserida melhoria da passagem de nível do bairro de Cidade Nova, nas metas de 2019. ELEQUICINA SANTOS informou que a próxima reunião do CMTMU debaterá sobre trânsito e então será discutida a proposta de JOSÉ BARRETO (SINDIMOTO). **2) ROSICLEIDE ALMEIDA (TRANSCOOP-NATAL)** observou que os veículos do Serviço Opcional quebram muito, por isso sugeriu que seja liberado carro reserva para suprir a deficiência em relação a quebra de veículo. ELEQUICINA SANTOS informou que será realizado estudo técnico acerca da possibilidade ou não de aceitação da proposta, entretanto, o problema será resolvido de fato, quando houver a licitação de transportes. Ato contínuo, ELEQUICINA SANTOS pediu para NEWTON DE SOUZA PEREIRA FILHO (Presidente da Comissão de Acompanhamento do Processo de Licitação de Transporte - STTU), explanar sobre os VETOS DA PREFEITURA DO NATAL, AO PROJETO DE LEI – PL DA LICITAÇÃO DE TRANSPORTES. NEWTON FILHO (STTU), lembrou que a minuta do Projeto de Lei em debate foi apresentada ao CMTMU na última reunião ordinária, ocorrida em 27 de dezembro de 2018, ato contínuo ***procedeu a leitura e explicação dos 04 (quatro) vetos feitos pela Prefeitura Municipal do Natal, ponto a ponto,*** do Projeto de Lei Complementar nº 179 sancionado no dia 03 de janeiro de 2019 e ressaltou que os quais serão levados a apreciação da Câmara Municipal do Natal. Prosseguindo, ELEQUICINA SANTOS ressaltou que a demanda de passageiros tem caído consideravelmente no Sistema de Transportes, o que vem provocando o desequilíbrio econômico financeiro e elevação dos custos da tarifa. Ato contínuo, NEWTON FILHO (STTU) prosseguiu a explanação dos vetos. Encerrada a explanação. **DEBATE: 1) JOSÉ PEDRO (SITOPARN)** fez as seguintes considerações: Acredita que ainda não vai haver licitação - como todos às outras tentativas, pois foram retirados dos projetos tudo que tinha de bom e beneficiava a maioria do povo; Que todos os projetos foram enviados pelo executivo e eram bons, mas, no decorrer do tempo passaram a ser ruins. No tocante ao último projeto, JOSÉ PEDRO (SITOPARN) reclamou que não houve

debate adequado junto ao CMTMU e que, quinze dias antes da votação desse Projeto de Lei que mexia bruscamente com o Serviço de Transporte Opcional, inclusive da sua existência, soube na Câmara Municipal, por acaso, que haveria reunião, entretanto, o CMTMU não foi convidado. Enfatizou que os Alternativos estão na situação que está, porque o Poder Público não controla o Sistema de Transporte Público de Natal. Prosseguindo, questionou: Que estudo é esse de Licitação, que ainda não se sabe qual é a perspectiva de quantos transportes vão ter em Natal? Se já se pagou a Empresa que fez o estudo de três a quatro vezes e ainda não se sabe. Enfatizou que nessa disputa o pequeno é quem vai perder, porque vai ser de acordo com a demanda do grande. Ressaltou que o SITOPARN vai abrir um debate mais transparente junto à Sociedade e a Câmara Municipal para que se mantenha o percentual de Opcionais. Criticou que, o que acontece na redução do número de Opcionais na Lei é porque ainda não chegou no que o grande empresariado quer. ELEQUICINA MARIA DOS SANTOS, ressaltou que a STTU sabe perfeitamente o que é da responsabilidade do município, bem como a parte técnica que deve ser feita. Ato contínuo, agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a reunião às 10h26min. Nada mais havendo a ser tratado, eu *Severina Soares Neta Carneiro* _____secretariei e lavrei a presente ata, a qual depois de lida e aprovada, será assinada por mim e a lista de presença fará parte integrante da mesma. A presente reunião foi transmitida em tempo real pela Rádio 156Natal.

Natal, 31 de janeiro de 2019.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO DEP - 2018

**ATIVIDADE: PROJETO, LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO,
MANUTENÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS
PONTOS DE PARADAS E ABRIGOS DE
PASSAGEIROS**



- **Objetivo:** proporcionar maior conforto e segurança aos usuários do Transporte Público de Passageiros por ônibus.
- **Beneficiados:** usuários do Transporte Público em geral.

**ATIVIDADE: PROJETO, LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO,
MANUTENÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS
PONTOS DE PARADAS E ABRIGOS DE
PASSAGEIROS**

- **Abrigos retirados devido a degradação do equipamento**
- Foram retirados 8 (oito) abrigos de passageiros.
Detalhamento no anexo 1(Relatório)

**ATIVIDADE: PROJETO, LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO,
MANUTENÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS
PONTOS DE PARADAS E ABRIGOS DE
PASSAGEIROS**

→ **Abrigos novos implantados**

- Implantados 50 abrigos nas quatro zonas administrativas de Natal, sendo:

Zonas	Quantidade
Zona Norte	11
Zona Sul	13
Zona Oeste	17
Zona Leste	09

ATIVIDADE: PROJETO, LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS PONTOS DE PARADAS E ABRIGOS DE PASSAGEIROS

→ **Abrigos reformados / implantados / relocados**

- Foram implantados 02 (dois) abrigos de passageiros;
- Reformados 02 (dois) abrigos de concreto e;
- Relocados 02 (dois) abrigos.
- *Detalhamento no anexo 2 (Relatório)*

**ATIVIDADE: PROJETO, LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO,
MANUTENÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS
PONTOS DE PARADAS E ABRIGOS DE
PASSAGEIROS**

→ **Placas de ponto de ônibus instaladas**

- Instaladas 28 placas nos seguintes bairros :

- ✓ Capim Macio;
- ✓ Planalto;
- ✓ Petrópolis;
- ✓ Pitimbu;
- ✓ Nossa Senhora da Apresentação;
- ✓ Lagoa Nova;
- ✓ Nova Descoberta;
- ✓ Potengi.

ATIVIDADE: *GESTÃO DO SERVIÇO DE TÁXI*



- **Objetivo:** proporcionar maior conforto e agilidade nos deslocamentos mediante oferta de serviço de transporte individual.
- **Beneficiados:** população usuária do transporte público individual.

ATIVIDADE: GESTÃO DO SERVIÇO DE TÁXI

→ **Substituição de placa de sinalização para táxi**

- Foram feitas 04 substituições de sinalização de placas de táxi nas vias descritas abaixo:
 - ✓ Rua Coronel Bezerra, Cidade Alta;
 - ✓ Rua Ulisses Caldas, Cidade Alta;
 - ✓ Avenida Rodrigues Alves (próximo à praça Augusto leite), Tirol;
 - ✓ Praça Gentil Ferreira, Alecrim.

ATIVIDADE: *GESTÃO DO SERVIÇO DE TÁXI*

→ **Readequação de praça de táxi**

- Foram feitas 02 readequações de praças de táxi, sendo elas:

- ✓ Rua João Pessoa, na Cidade Alta. Essa readequação contou com a junção de 02 praças de táxi para melhor servir a população do transporte e fluidez do trânsito do entorno;

- ✓ Avenida presidente Café Filho, Praia do Meio. Foi relocada para melhor servir ao sistema de transporte e dar maior segurança e conforto aos operadores e usuários.

ATIVIDADE: GESTÃO DO SERVIÇO DE TÁXI

→ **Implantação de praça de táxi**

- Foram implantadas 03 novas praças de táxi, nas seguintes vias:

- ✓ Rua Alagoas (próximo ao Mangai), Ponta Negra;
- ✓ Avenida Amintas Barros (Torre Business), Lagoa Nova;
- ✓ Avenida dos Xavantes (UPA), Cidade Satélite.

ATIVIDADE: *GESTÃO DO SERVIÇO DE TÁXI*

→ **Georreferenciamento das praças de táxi**

- Foi realizado o georreferenciamento totalizando 108 praças. Essa atividade requer atualização periódica desenvolvida pelo Departamento. Segue detalhamento por zona:

ZONA ADMINISTRATIVA	QUANTIDADE
Zona Norte	30
Zona Sul	78
TOTAL	108

ATIVIDADE: *GESTÃO DO SERVIÇO DE TÁXI*

→ **Georreferenciamento das praças de táxi**

- Foi realizado o georreferenciamento totalizando 108 praças. Essa atividade requer atualização periódica desenvolvida pelo Departamento. Segue detalhamento por zona:

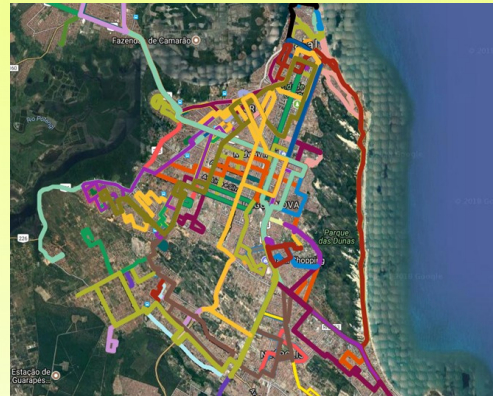
ZONA ADMINISTRATIVA	QUANTIDADE
Zona Norte	30
Zona Sul	78
TOTAL	108

ATIVIDADE: GESTÃO DO SERVIÇO DE TÁXI

→ Projeto para implantação de táxi acessível

- Projeto em atenção à Lei federal que assegura o direito a mobilidade da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, através da oferta de 10% da frota de táxi existente adaptado com equipamento adequado para receber o cadeirante.
- *O detalhamento das atividades desenvolvidas visando a implantação do projeto constam no anexo 4.*

ATIVIDADE: *EXTENSÃO DE LINHAS*



- **Objetivo:** ampliar a acessibilidade à rede de transporte urbano, ofertando mais ações de deslocamentos e mais rapidez nas viagens aos destinos.
- **Beneficiados:** comunidades dos conjuntos Flamboyants, Jardim Progresso, Leningrado e demais usuários do transporte público, de acordo com tabela abaixo:

Linhas
63A – Felipe Camarão/Flamboyants
313 – Jardim Progresso/Centro, via Ponte Newton Navarro
599 – Leningrado/Mirassol, via Guarapés/Cap. Mor Golveia

ATIVIDADE: *REMANEJAMENTO DE PERMISSÕES E SUBSTITUIÇÃO DE VEÍCULOS DO TRANSPORTE OPCIONAL*



- **Objetivo:** otimizar o atendimento da população usuária do transporte opcional mediante adequação da oferta à demanda.
- **Beneficiados:** população usuária do transporte público de passageiros.

ATIVIDADE: REMANEJAMENTO DE PERMISSÕES E SUBSTITUIÇÃO DE VEÍCULOS DO TRANSPORTE OPCIONAL

- **Quantitativo de remanejamento de linhas opcionais**
 - Foram remanejadas 21 linhas.
 - *O detalhamento encontra-se no anexo 5 (Relatório)*

ATIVIDADE: LEVANTAMENTO, TABULAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS ESTATÍSTICOS DO TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL																		
SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA																		
DEMANDA GERAL - 2018																		
MÊS	VIAGEM	KM TOTAL	KM RODADA	KM MORTA	ESTUDANTE	VT	INTEGRAÇÃO	GRATUITO	INTEIRA	T. SOCIAL	TRANSPORTADOS	EQUIVALENTE	MÉDIA/DIA	IET	MPV	IPKB	IPKL	IE
JAN	96.656,50	3.755.146,74	3.591.422,38	852.142,78	1.250.800	2.401.017	555.060	977.179	1.997.711	169.296	7.351.063	5.108.776	237.131	17,02	76	1,96	1,36	69
FEV	86.306,50	3.283.552,07	3.140.373,64	751.367,24	1.483.149	2.161.343	509.965	881.966	1.856.810	67.289	6.960.522	4.793.372	248.590	21,31	81	2,12	1,46	69
MAR	102.606,50	3.804.373,51	3.636.153,53	862.689,72	2.112.774	2.546.400	629.394	1.053.866	2.106.921	59.394	8.508.749	5.739.405	274.476	24,83	83	2,24	1,51	67
ABR	99.550,00	3.711.836,70	3.517.987,87	193.848,83	2.009.341	2.435.790	612.020	1.009.367	1.934.509	80.495	8.081.522	5.415.217	269.384	24,86	81	2,18	1,46	67
MAI	96.012,00	3.564.748,03	3.376.257,48	347.000,55	1.904.155	2.494.852	616.460	1.026.191	2.019.269	132.310	8.193.237	5.532.354	264.298	23,24	85	2,30	1,55	68
JUN	95.226,00	3.529.321,15	3.341.412,07	187.909,08	1.761.669	2.339.108	578.435	978.242	1.942.327	0	7.599.781	5.162.270	253.326	23,18	80	2,15	1,46	68
JUL	96.895,50	3.693.168,12	3.499.440,45	193.727,67	1.569.411	2.395.409	564.846	1.003.378	2.019.316	0	7.552.360	5.199.431	243.625	20,78	78	2,04	1,41	69
AGO	17.560,00	578.734,52	572.340,30	6.394,22	330.094	300.408	104.740	175.754	370.144	0	1.281.140	835.599	41.327	25,77	73	2,21	1,44	65
SET	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#####	#####	####	####	##
OUT	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#####	#####	####	####	##
NOV	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#####	#####	####	####	##
DEZ	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#####	#####	####	####	##
TOTAL	690.813,00	25.920.880,84	24.675.387,72	3.395.080,09	12.421.393	17.074.327	4.170.920	7.105.943	14.247.007	508.784	55.528.374	37.786.423						
%					22,37	30,75	7,51	12,80	25,66	0,92	100,00							
M.MENS	57.567,75	2.160.073,40	2.056.282,31	282.923,34	1.035.116	1.422.861	347.577	592.162	1.187.251	42.399	4.627.365	3.148.869						

- **Objetivo:** otimizar o atendimento da população usuária do transporte opcional mediante adequação da oferta à demanda.
- **Beneficiados:** população usuária do transporte público de passageiros.

ATIVIDADE: LEVANTAMENTO, TABULAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS ESTATÍSTICOS DO TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS

→ Atividades desenvolvidas

- ✓ Fechamento dos dados estatísticos mensais: janeiro, fevereiro, março, abril, maio, junho, julho, agosto, setembro, outubro e novembro;
- ✓ Fechamento da demanda pela bilhetagem eletrônica: janeiro, fevereiro, março, abril, maio, junho, julho, agosto, setembro, outubro e novembro;
- ✓ Relatório diário da demanda de bilhetagem eletrônica;
- ✓ Relatório de cumprimento diário de viagens de todas as empresas;
- ✓ Análise de viagens diárias através do GPS;
- ✓ Estudos de acompanhamento de linhas;
- ✓ Estudo de quadro de horários.

ATIVIDADE: PESQUISA DE MOBILIDADE



- **Objetivo:** verificar a condição de mobilidade, ou seja, atrasos e frequência dos ônibus, congestionamentos e ociosidades no cruzamento, efetuar pesquisas e levantamentos programados (tabulação das frequências de ônibus e método de observação de campo para ajuste dos tempos semafóricos) e implantar as medidas necessárias para melhoria da mobilidade no local. Essa pesquisa envolve equipes técnicas das áreas de transporte e trânsito.
- **Beneficiados:** população usuária do automóvel e transporte público.

ATIVIDADE: PESQUISA DE MOBILIDADE

→ **Pesquisas realizadas**

Foram realizadas análises e pesquisas em duas interseções críticas do município, envolvendo deslocamento da equipe para avaliação exploratória, realização de pesquisas de campo e, por fim, análises de resultados e implantação de mudanças de acordo com estudos.

Resumo das pesquisas nas tabelas seguintes.


ATIVIDADE: PESQUISA DE MOBILIDADE

Ponto crítico: Avenida Ayrton Senna x Avenida das Alagoas e ponto de parada de ônibus no entorno ▶	
Data / hora	18/04/2018 – 6h30 às 8h30 (pico da manhã)
Objetivo	Reprogramar o tempo semafórico para promover a fluidez dos veículos e principalmente a redução dos tempos de viagens das linhas de ônibus que por ali trafegam
Problemática	Congestionamento no sentido bairro/centro no pico da manhã e formação de fila com atraso nas linhas de ônibus
Pesquisas realizadas	– Reprogramação semafórica; – Frequência dos ônibus

ATIVIDADE: PESQUISA DE MOBILIDADE

Resultados da pesquisa	<ul style="list-style-type: none">– Registro de fila máxima de 480 m na aproximação crítica (Avenida Ayrton Senna – sentido B/C);– Constatado atraso dos ônibus em até 7 minutos para percorrerem o trecho compreendido entre o ponto de parada e o cruzamento pesquisado;– Registro de descumprimento de viagens nas linhas de ônibus.
Melhorias implantadas	<p>Após análise e tabulação dos dados a equipe da STTU implantou os novos tempos semaforicos obtendo com isso:</p> <ul style="list-style-type: none">– Fim do congestionamento e filas no pico da manhã; melhoria do tempo de viagem das linhas de ônibus com redução média de 6 minutos e 55 segundos (registros do dia 26/07/2018);– Foi solicitado fiscalização do cumprimento de viagens.

ATIVIDADE: PESQUISA DE MOBILIDADE

Ponto crítico: - Rua Engenheiro João Hélio com Rua Antônio Freire de Lemos (Interseção com rotatória – Planalto) 	
Data / hora	28/08/2018 – Visita exploratória para planejamento da pesquisa.
	28/09/2018 – Pesquisa de contagem volumétrica e frequência de ônibus.
Objetivo	Análise do desempenho da rotatória existente na interseção bem como da mobilidade do entorno (parada de ônibus, tráfego de veículos pesados, estacionamentos irregulares...) para propor melhorias mediante simulação de cenários.

ATIVIDADE: PESQUISA DE MOBILIDADE

Problemática	<p>Congestionamento impactando na fluidez do trânsito com retenção/atraso das linhas de ônibus que por ali circulam;</p> <p>Constatada lentidão em toda extensão, sendo observado dois pontos críticos: rotatória no cruzamento da Rua Engenheiro João Hélio com a Rua Antônio Freire de Lemos e passagem de nível na altura da Rua Oeste. Ver figura 1.</p>
Pesquisas realizadas	<ul style="list-style-type: none">– Contagem de tráfego– Frequência dos ônibus

ATIVIDADE: PESQUISA DE MOBILIDADE

Resultados da pesquisa	<ul style="list-style-type: none">– Constatado desequilíbrio nos volumes veiculares que chegavam na rotatória;– Desenvolvido análise considerando os seguintes cenários: desempenho da interseção (rotatória) com inserção de baias em parada de ônibus e de sinalização semafórica;– Após análises e simulações mostrou-se razoável a implementação das baias nas paradas de ônibus sem a sinalização semafórica, em um primeiro momento, e acompanhamento da operação da interseção;
------------------------	--

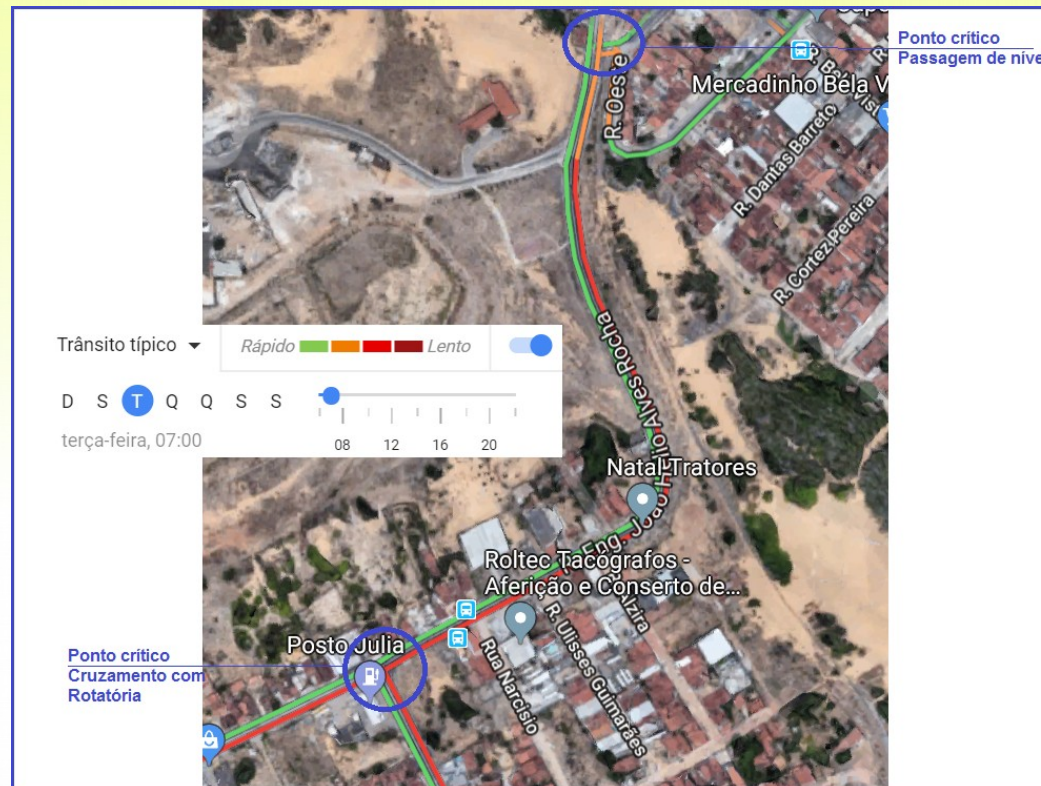
ATIVIDADE: PESQUISA DE MOBILIDADE

– Além disso, ações de requalificação da infraestrutura viária serão necessárias, tais como: implantação e reforço (repintura) da sinalização horizontal e faixa de pedestre, implantação e reforço da sinalização vertical (Rotatória, proibição de estacionamento na via, ...).

Observação: os estudos foram desenvolvidos acompanhado de estagiários e aluno da UFRN e serviram de base para trabalho de conclusão de curso – TCC (*ESTUDO DA MELHORIA OPERACIONAL DE UMA MINIROTATÓRIA, CONSIDERANDO O SEU ENTORNO, USANDO MICROSSIMULAÇÃO: ESTUDO DE CASO*), orientado pelo Prof. Dr. Moacir Guilhermino da Silva.

ATIVIDADE: PESQUISA DE MOBILIDADE

Figura 1 - Pontos críticos com formação de fila no bairro Planalto, compreendido entre as ruas Engenheiro João Hélio com Antônio Freire de Lemos e passagem de nível na altura da Rua Oeste.



ATIVIDADE: GESTÃO DO TERMINAL DE SOLEDADE



- **Objetivo:** disponibilizar um espaço acessível com maior conforto para os usuários do transporte, promovendo integração de linhas que circulam pelos conjuntos habitacionais adjacentes; estocagem de veículos; e disponibilizar o espaço para eventos culturais quando solicitado pela população.
- **Beneficiados:** população usuária do transporte público.

ATIVIDADE: GESTÃO DO TERMINAL DE SOLEDADE

→ Atividades desenvolvidas pela administração do Terminal.

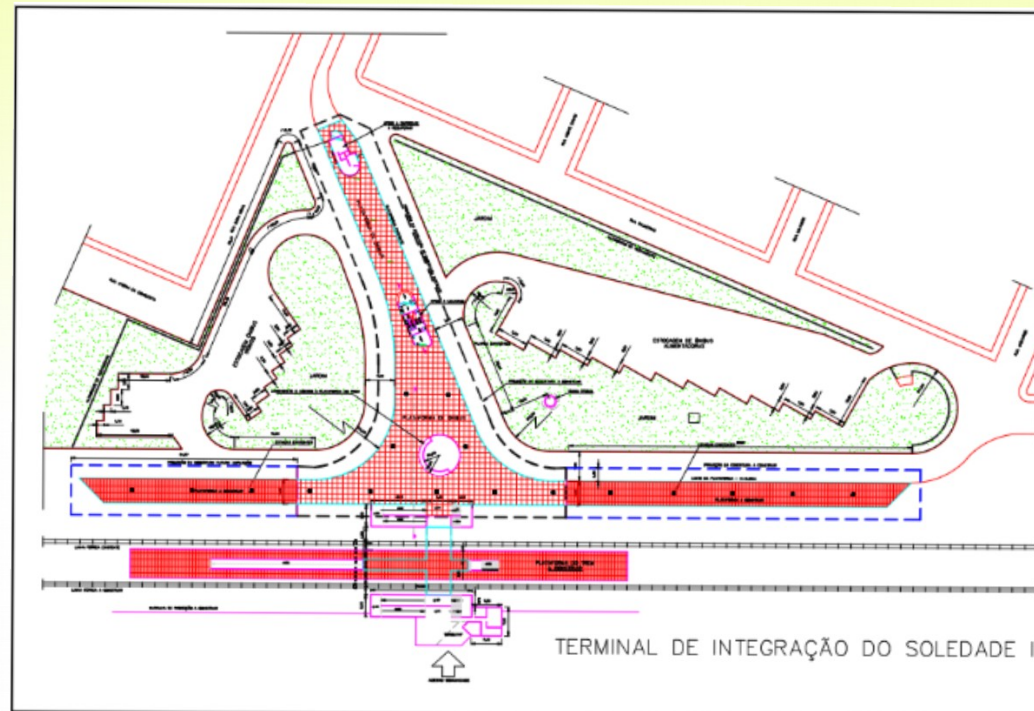
Implantação e manutenção de ações, tais como:

- Presença da guarda municipal e ronda da polícia militar na área;
- Limpeza geral do entorno mediante solicitação encaminhado a urbana;
- Solicitação e posterior execução pela SEMSUR da iluminação das áreas públicas do entorno do terminal;
- Retomada da limpeza do prédio de forma rotineira através de um funcionário disponibilizado pela secretaria para este fim;
- Recuperação da infraestrutura, programação visual das informações e operação do terminal de forma a proporcionar conforto e segurança.

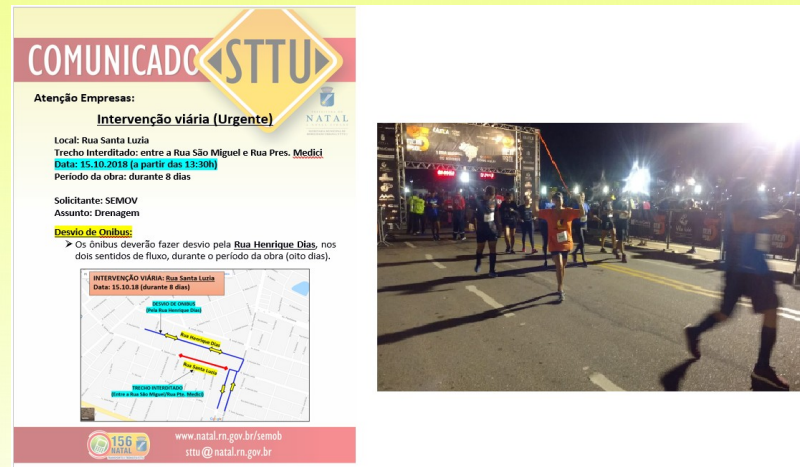
ATIVIDADE: GESTÃO DO TERMINAL DE SOLEDADE

→ Reforma do Terminal

Foi concluído o projeto arquitetônico e o mesmo encontra-se em trâmite licitatório com processo nº 032199/2018-84 e chamada TP 21. O terminal será contemplado com os serviços que estão descritos no anexo 8.



ATIVIDADE: INTERVENÇÕES VIÁRIAS



COMUNICADO STTU

Atenção Empresas:

Intervenção viária (Urgente)

Local: Rua Santa Lúcia
Trecho Interditado: entre a Rua São Miguel e Rua Pres. Medici
Data: 15.10.2018 (a partir das 13:30h)
Período da obra: durante 8 dias

Solicitante: SEMOV
Assunto: Drenagem

Desvio de Ônibus:
Os ônibus deverão fazer desvio pela **Rua Henrique Dias**, nos dois sentidos de fluxo, durante o período da obra (oito dias).

INTERVENÇÃO VIÁRIA: Rua Santa Lúcia
Data: 15.10.18 (durante 8 dias)

Mapa de desvio de ônibus:
- Rua Santa Lúcia (sentido para Rua São Miguel)
- Rua Santa Lúcia (sentido para Rua Pres. Medici)
- Rua Henrique Dias (sentido para Rua Santa Lúcia)
- Rua Henrique Dias (sentido para Rua Pres. Medici)

www.natal.rn.gov.br/semob
sttu@natal.rn.gov.br

156 NATAL

Foto: Um corredor de rua noturno com pessoas correndo e luzes de rua.

- **Objetivo:** oferecer uma melhor opção de deslocamento ao passageiro e aos motoristas dos veículos em geral, com os desvios de itinerários das linhas do sistema de transporte público e minimizar os efeitos causados pelas intervenções e obras de infraestrutura nas vias.
- **Beneficiados:** população do município.

ATIVIDADE: INTERVENÇÕES VIÁRIAS

- **Ações realizadas na promoção da mobilidade referente às Intervenções Viárias.**

Foram realizadas Intervenções Viárias como corridas, passeios ciclísticos, e eventos sazonais (eventos religiosos, comemoração natalina, carnaval, etc.).

Resumo dessas intervenções seguem elencadas e maiores detalhes encontra-se no anexo 9.

ATIVIDADE: INTERVENÇÕES VIÁRIAS

- ✓ Corrida: foram feitas 11 intervenções;
- ✓ Carnaval: foram feitas 04 intervenções;
- ✓ Eventos Religiosos: foram feitas 02 intervenções;
- ✓ Comemoração Natalina: Evento natal em Natal;
- ✓ Acompanhamento e execução dos desvios de itinerários de linhas de ônibus devido às obras da CAERN/DNIT, descritas abaixo;

Zona da intervenção	Quantidade
Zona Sul	03
Zona Norte	03
TOTAL	06

ATIVIDADE: ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES



- **Objetivo:** ouvir os anseios das comunidades mediante reuniões periódicas no intuito de promover a melhoria da mobilidade urbana e da oferta de transporte.
- **Benefícios:** Melhor atendimento de transporte sem prejuízo aos usuários, promovendo uma gestão participativa com maior transparência às ações da STTU.

ATIVIDADE: ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES

→ **Reuniões realizadas com as comunidades**

Foram feitas 08 (oito) reuniões com as comunidades descritas abaixo:

- Nordelândia;
- Planalto;
- Jardim Progresso;
- Bairro Nordeste;
- Redinha;
- Guarapes;
- Lenigrado;
- Cidade Satélite.

ATIVIDADES: DIVERSAS / OUTRAS ATIVIDADES



- **Benefícios:** implantação das diretrizes da Lei de Mobilidade e melhoria na qualidade do serviço de transporte público do município; operações especiais;

ATIVIDADES: DIVERSAS / OUTRAS ATIVIDADES

atualização da base de dados que amparam estudos e projetos diversos; regularização dos contratos de permissão e concessão com os operadores de transporte; esclarecimentos / respostas às demandas da Câmara Municipal de Natal e Ministério Público, dentre outros.

ATIVIDADES: DIVERSAS / OUTRAS ATIVIDADES

→ Atividades diversas realizadas:

- Auxílio e apoio a comissão de licitação de Transporte para processo licitatório do STPP/Natal;
- Apoio aos eventos promovidos pela Secretaria;
- Estudo para análise da pesquisa OD (Origem/Destino);
- Simulação operacional *in loco* do projeto para fechamento e ampliação da praça no largo da Igreja Bom Jesus;
- Resposta a Câmara Municipal de Natal, conforme detalhamento:

OFÍCIOS	VEREADOR	INSTALAÇÃO ABRIGO/LOCAL	DE	DATA	MINUTA
0272,0273,0274,0275,0276,0277,0278/2018-SL	Preto Aquino	NEÓPOLIS/SATÉLITE/ FELIPE CAMARÃO		26/04/18	61/18
1665, 1666/2018-SL	Eudiane Macedo	NOVA NATAL		10/09/18	116/18
2460/2018-SL	Raniere Barbosa	QUINTAS		10/09/18	117/18

- ATIVIDADES: DIVERSAS / OUTRAS ATIVIDADES

- Análise de adequação das ordens de serviço operacional propostas pelas empresas operadoras, abaixo relacionadas:
 - Guanabara** – Linhas 12/14, 13, 17/78, 19, 20, 25, 61/62, 64 e 77 (Adequação do quadro de horário);
 - Via Sul** – Linhas 50, 51, 52 e 65 (Adequação no quadro de horário)
 - Cidade das Dunas** – Linhas 33, 40, 57 (Adequação do quadro de horário/Itinerário);
 - Santa Maria** – Linha 66 (Mudança de terminal/alteração de itinerário);
- Análise das tabelas de férias de todas as empresas de ônibus;
- Estudo comparativo das ordens de serviços atuais com as linhas propostas para a licitação de transporte com a finalidade e adequar a realidade atual;
- Acompanhamento com equipe do vereador Sandro Pimentel para fiscalização dos 150 (cento e cinquenta) abrigos de passageiros instalados decorrente aos termos de compromissos realizado entre a STTU e SETURN decorrente o reajuste tarifário de 2017 e 2018. (150 abrigos).
- Respostas às solicitações de informações do Ministério Público e comparecimento em Audiências.



OBRIGADO

DEP
Ações para **2019**



METAS DA STTU POR MEIO DA SADTP PARA 2019

DEP || DOP

❖ **ABRIGOS, PONTOS DE PARADA E TERMINAIS**

- **Revisão de todos os Abrigos e Pontos Parada de Ônibus**
- ✓ Identificação das carências e promoção das melhorias necessárias ao conforto e segurança dos usuários.

❖ **ABRIGOS, PONTOS DE PARADA E TERMINAIS**

- **Colocação de aproximadamente 200 abrigos no município**
- ✓ Identificação dos pontos para alocação de aproximadamente 200 abrigos atendendo aos critérios de acessibilidade.

❖ **ABRIGOS, PONTOS DE PARADA E TERMINAIS**

- **Instalação das placas de Braille**

- ✓ Instalação de placas com inscrição em Braille em pelo menos 150 pontos de ônibus de Natal.

❖ **ABRIGOS, PONTOS DE PARADA E TERMINAIS**

- **Publicidade nos abrigos**
- ✓ **Levantamento** (registro fotográfico e relatório descritivo) do número de abrigos que possuem publicidade.

❖ ABRIGOS, PONTOS DE PARADA E TERMINAIS

- Adequação dos pontos de embarque e desembarque à Política Nacional de Mobilidade Urbana.
- Desenvolvimento de projeto com as disposições de **placas e totens, informando aos usuários** os itinerários (origem e destino), horários e tarifa das linhas que passam pelos pontos.

❖ **ABRIGOS, PONTOS DE PARADA E TERMINAIS**

- **Iluminação de abrigos**
- ✓ **Identificação das necessidades de iluminação nos abrigos existentes, elaboração de relatório descritivo para solicitação do serviço de iluminação à SEMSUR.**

❖ **ABRIGOS, PONTOS DE PARADA E TERMINAIS**

- **Construção de dois terminais de ônibus**
- **Identificação das necessidades de bairro para construção de terminais proporcionando conforto aos operadores e usuários.**

❖ **TERMINAL DE SOLEDADE**

• **Reforma do Terminal**

Melhorias: construção de muro com alambrado e concertina; tratamento de infiltrações nas paredes; piso, pavimentação, acerto geométrico dos canteiros e calçadas; instalação de esquadrias; substituição de lâmpadas; pintura de portas, grades, guarda-corpo; instalação de barras de apoio e corrimão; substituição de válvulas de descarga dos banheiros; reestruturação elétrica; manutenção da escadaria e corrimão; novos portões de acesso; sinalização de extintores de incêndio; aquisição de bancos em madeira e limpeza geral da obra.

❖ ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA

- **Reparos nas Estações de Transferência**
- ✓ Identificação das carências e promoção das melhorias necessárias ao conforto e segurança dos usuários.

❖ DADOS OPERACIONAIS

- **Elaboração de RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL**
- ✓ Tabulação e análise dos dados operacionais para produção de Relatório Estatístico anual com dados evolutivos mensais do STPP/Natal para ampla divulgação (site prefeitura...).

❖ **DADOS OPERACIONAIS**

- **Índice de Eficiência**
 - ✓ Aferição, acompanhamento e elaboração de relatório mensal do índice de eficiência das empresas que operam o STPP para embasar análises técnicas e disponibilizar no Relatório anual.

❖ DADOS OPERACIONAIS

- **Acompanhamento e análise dos dados Estatísticos e Operacionais**
 - ✓ Atividade rotineira de acompanhamento dos dados produzidos pela **Bilhetagem Eletrônica, GPS e dados estatísticos mensais** encaminhados pelas empresas operadoras. Produção de Relatórios mensais e anual.

❖ DADOS OPERACIONAIS

- **Programação e Reprogramação de Linhas**
- ✓ Baseado nos dados de operação (bilhetagem, GPS, fiscalização...) e pesquisas, **promover a adequação da oferta** à demanda de transportes.

❖ **DADOS OPERACIONAIS**

- **Atualização das Ordens de Serviço Operacional**
Atualização das **ordens de serviço das linhas** do sistema regular acrescidas das linhas do sistema opcional (Revisão das extensões, itinerários, frota...).

❖ NOVAS TECNOLOGIAS/ PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

- **Sistematizar as ocorrências que afetam a mobilidade urbana**

Desenvolvimento de programa com logística para **atualização diária das ocorrências** na dinâmica do Município que possam afetar a mobilidade urbana. Esses dados serão disponibilizados para todos os setores auxiliando as análises, estatísticas, JARI e JARIT, dentre outros.

❖ NOVAS TECNOLOGIAS/ PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

- **DADOS INFORMATIVOS no aplicativo My Maps**
Mapeamento na ferramenta *Google My Maps*, dos endereços da STTU, dos itinerários de todas as linhas de ônibus e opcionais, pontos de paradas, e plotagem do mapa cicloviário do município, para uso da Secretaria, e consultas via internet à população.

❖ **NOVAS TECNOLOGIAS/ PROCEDIMENTOS TÉCNICOS**

- **Espelhamento das informações da bilhetagem / GPS diretamente do Departamento de Estudos.**

Procedimento necessário para **subsidiar as ações dos técnicos**, assim como amparar debate técnico junto à comunidade, operadores e público em geral. Para tanto é necessária a aquisição de monitores de maior porte (a partir de 60').

❖ **PROJETOS, ESTUDOS E PESQUISAS**

- **Criação de linhas turísticas (a ser licitada)**
 - ✓ **Linha especial** com itinerário e tarifa diferenciada para atender à demanda turística.

❖ **PROJETOS, ESTUDOS E PESQUISAS**

- **Pesquisa de Mobilidade**

- ✓ **Continuidade e ampliação da Pesquisa de Mobilidade** atuando de forma conjunta com a Engenharia de Tráfego em pontos críticos.

Objetivo: Visa a promoção de melhorias na Mobilidade de ônibus, automóveis, bicicletas e pedestres.

Pontos críticos a serem pesquisados: COMPAL (Zona Norte), Felizardo Moura (sentido C/B, próximo à Ponte), Prudente de Moraes (prolongamento), dentre outros.

❖ **PROJETOS, ESTUDOS E PESQUISAS**

- **Pesquisas nas linhas de transporte**
- ✓ **Programação de pesquisas nas linhas** do sistema de transporte para complementar e dar suporte ao planejamento de curto prazo atendendo às demandas do Departamento (Pesquisa de ocupação no trecho crítico, ocupação visual, cálculo de índice de renovação...)

❖ **PROJETOS, ESTUDOS E PESQUISAS**

- **Pesquisa de opinião junto aos operadores**
 - ✓ Pesquisa a ser realizada com motoristas de ônibus, opcionais, escolares e taxistas sobre **percepções de operação (cumprimento de tabelas, tempos semafóricos...)** e atuação dos agentes de mobilidade.

❖ **PROJETOS, ESTUDOS E PESQUISAS**

- **Revitalização do Largo do Teatro** (Praça Augusto Severo)
- ✓ Levantamento das necessidades e desenvolvimento de **projeto de revitalização.**

❖ **TÁXI**

- **Licitação do Táxi acessível;**
- **Projeto de Táxi acessível;**
- ✓ em fase de elaboração com previsão de Licitar ainda esse ano.
- **Implantação de Pontos de Táxi com cobertura;**
- **Levantamento dos locais e implantação de 10 pontos;**

❖ OUTROS

- **Travessias de pedestres em corredores de ônibus (Mobilidade ativa) – Ação conjunta com o DET.**

Levantamento das travessias de pedestres críticas em corredores de ônibus, promovendo a acessibilidade e segurança dos pedestres mediante as seguintes ações:

- ✓ **Eliminação de barreiras físicas** (em atenção as normas de acessibilidade);
- ✓ **Instalação de foco semafórico repetidor para pedestres;**
- ✓ **Melhoria na pintura e iluminação de faixas de pedestres em corredores.**

❖ **OUTROS**

- **Agendamento do atendimento dos operadores dos opcionais e empresas de ônibus**

Agendamento necessário para melhorar o desempenho dos técnicos no ambiente de trabalho.

Proposta:

- ✓ Operadores do Opcional – atendimento agendados em dois dias: segunda e terça-feira;
- ✓ Operadores e técnicos das empresas de ônibus – atendimento agendado em dois dias: quarta e quinta-feira.

❖ **OUTROS**

- **Atualização de dados operacionais no site da STTU.**

Disponibilizar o máximo de informações operacionais no *Site da STTU*.

Proposta para 2019:

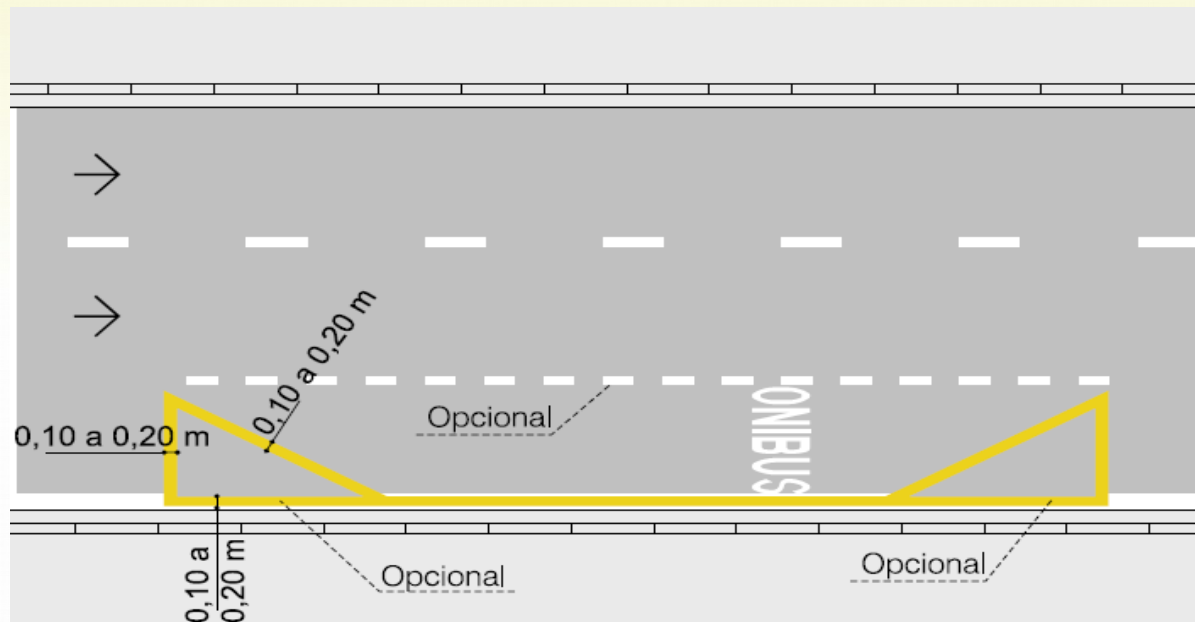
- ✓ Ordem de serviço;
- ✓ Estatística de demanda;
- ✓ Índice de eficiência.

❖ **OUTROS**

- **Terceiro lançamento do Edital de Licitação do Transportes Público Coletivo**
- ✓ Projeto já foi amplamente discutido na Câmara municipal
- **Biométrie Facial.**
- ✓ Cadastramento de todos os estudantes com direito a carteira estudantil da meia passagem.

❖ OUTROS

- Sinalização com MVE em pontos de ônibus de forma a evitar a parada e estacionamento indevidos
- Meta de sinalização de 50 pontos com MVE



❖ AGRADECIMENTOS

*Obrigado aos Diretores, Chefes, equipe técnica e auxiliares do **Departamento de Estudos e Projetos**, **Departamento de Operações e Permissões** pelo empenho e determinação em buscar o melhor para a população, fazendo de cada Departamento a oficina de grandes melhorias para a Mobilidade Urbana.*

DEP
Ações para **2019**



CLODOALDO CABRAL DA TRINDADE Jr.
Secretário Adjunto de Transportes

Obrigado!