



PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SMS
DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE - DVS
SETOR DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA – SVS



Passo a passo para abertura de Processo de Licenciamento Sanitário

Como Requerer o Alvará Sanitário da Vigilância Sanitária de Natal?

O Alvará Sanitário pode ser requerido de duas formas: presencialmente ou online.

PRESENCIALMENTE

Você pode solicitar o Alvará Sanitário pessoalmente em um dos seguintes locais:

1. Sede da Vigilância Sanitária (Protocolo): Av. Rodrigues Alves, 766 – Tirol, de segunda a quinta-feira, das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 15:00.
2. Loja do Empreendedor: Partage Norte Shopping, 2º piso, de segunda a quinta-feira, das 10:00 às 17:00h.

O que precisa para abertura do processo?

Levar o requerimento de licenciamento sanitário preenchido e assinado, junto com os demais documentos listados no próprio requerimento.

Onde encontrar o requerimento?

No site da Vigilância Sanitária (<https://natal.rn.gov.br/sms/covisa/>).

Na aba “Documentos” > “Formulários de Requerimento”.

ONLINE

Para requerer o Alvará Sanitário online, siga os passos abaixo:

1. Acessar o [Portal Directa](https://directa.natal.rn.gov.br/). (<https://directa.natal.rn.gov.br/>);
2. Caso não tenha login e senha, acessar a aba “Acesso Público” > “Serviços Públicos” > “Acesso” > “Requerimento de Acesso” e preencher os dados solicitados para cadastrar o login de acesso para o CNPJ ou CPF;
3. Na tela inicial do Portal Directa, logar com CNPJ ou CPF e senha cadastrados anteriormente;
4. Após entrar no sistema, Selecionar a opção "Processo" > "Operações Eletrônicas" > "Abrir Processo";
5. Verificar se os dados carregados estão corretos e clique em “Avançar”;
6. Selecionar o órgão responsável: SMS - Secretaria Municipal de Saúde;
7. Escolher o assunto de acordo com as atividades desenvolvidas pela empresa ou pessoa física, como Licenciamento Sanitário para Alimentos, Serviços de Saúde, Medicamentos e Produtos ou Serviços de Interesse à Saúde;



PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SMS
DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE - DVS
SETOR DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA – SVS



Passo a passo para abertura de Processo de Licenciamento Sanitário

8. No campo de requerimento, digitar "Licenciamento sanitário", caso seja outro assunto especificar;
9. Clicar em "Próximo" para avançar;
10. Incluir todos os documentos exigidos no requerimento de alvará sanitário (em formato PDF), selecionar o "Tipo de Documento" (Ex.: Requerimento, CNPJ, Contrato Social e Aditivos, Certidão de Regularidade Técnica, DAM e Comprovante de pagamento), clicar em "Obter Documento", escolher o documento no seu computador, fazer o *upload* e clicar em "Confirmar";
11. Após a inclusão de todos os documentos, clique em "Finalizar abertura" e salve o comprovante de abertura do processo.

Pronto! O processo de Alvará Sanitário foi aberto. Consulte o processo periodicamente para verificar o andamento e possíveis solicitações de outros documentos pelos núcleos técnicos.

OBS: Caso a solicitação seja para Solicitação de Parecer Arquitetônico escolher o assunto com o mesmo nome, já para solicitação de declaração escolher o assunto: "Solicitação de Documentos".

Passo a passo para Emissão de DAM

Como emitir o DAM da Taxa de Vigilância Sanitária?

O requerente pode emitir o DAM da Taxa de Vigilância Sanitária pelo Portal Directa sem necessidade de login. Seguindo os passos abaixo:

1. Tenha em mãos o Número da Inscrição Municipal e o CPF do Sócio da empresa;
2. Acesse o site do Portal Directa (<https://directa.natal.rn.gov.br/>);
3. Vá para a aba "Acesso Público" > "Serviços Públicos" > "Emissão de DAM > Estimativa/ISS Autônomo/Taxa de Licença";
4. Digite o Número da Inscrição Municipal e o CPF do Sócio;
5. Clique em "Consultar";
6. Clique duas vezes em Débitos Mobiliário, escolha a Data para Pagamento e clique em Emitir DAM.

Caso não consiga gerar o DAM, a taxa também pode ser solicitada através do APP Natal Digital, na guia "Serviços Digitais > Vigilância Sanitária > Setor de Protocolo > Emissão de Boleto".



PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SMS
DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE - DVS
SETOR DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA – SVS



Passo a passo para Emissão de DAM

Como emitir o DAM de Análise de Projetos Arquitetônicos?

Para emitir o DAM de Análise de Projetos Arquitetônicos, siga os passos abaixo:

1. Tenha em mãos o CNPJ da empresa;
2. Acesse o site do Portal Directa;
3. Vá para a aba "Acesso Público" > "Serviços Públicos" > "Emissão de DAM > Taxas Diversas/ISS Eventual";
4. Digite o CNPJ;
5. No campo "Receita", clique nos "três pontinhos" e selecione "PRECOS PUBLICOS";
6. No campo "Valor a Pagar", digite o valor correspondente à área construída da empresa conforme a tabela abaixo:
 - Até 100m²: R\$ 11,00
 - 101 a 200m²: R\$ 16,50
 - 201 a 300m²: R\$ 22,00
 - 301 a 400m²: R\$ 33,00
 - 401 a 500m²: R\$ 55,00
 - 501 a 1000m²: R\$ 66,00
 - 1001 a 2000m²: R\$ 132,00
 - 2001 a 3000m²: R\$ 176,00
 - 3001 a 4000m²: R\$ 253,00
 - 4001 a 5000m²: R\$ 330,00
 - Acima de 5001m²: R\$ 330,00 + 2,75/m² excedente
7. No campo "Descrição", digite "Análise de Projeto Arquitetônico";
8. Escolha o Tipo de Guia e a Data para Pagamento e clique em "Emitir DAM";

Caso não consiga gerar o DAM, ele também pode ser solicitado através do APP Natal Digital, na guia "Serviços Digitais > Vigilância Sanitária > Setor de Protocolo > Emissão de Boleto".

📍 **Obs1.:** Horário de funcionamento do Protocolo para atendimento ao público: Segunda a quinta-feira: 08h - 14h e 13h – 15h

DVS – Setor de Vigilância Sanitária - Av. Rodrigues Alves, 766 – Tirol