



**PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SMS  
DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE - DVS  
SETOR DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA – SVS



**Passo a passo para abertura de Processo de  
Licenciamento Sanitário**

**Como Requerer o Alvará Sanitário da Vigilância Sanitária de Natal?**

O Alvará Sanitário pode ser requerido de duas formas: presencialmente ou online.

**PRESENCIALMENTE**

Você pode solicitar o Alvará Sanitário pessoalmente em um dos seguintes locais:

1. Sede da Vigilância Sanitária (Protocolo): Av. Rodrigues Alves, 766 – Tirol, de segunda a quinta-feira, das 08:00 às 14:00h.
2. Loja do Empreendedor: Partage Norte Shopping, 2º piso, de segunda a quinta-feira, das 10:00 às 18:00h.

**O que precisa para abertura do processo?**

Levar o requerimento de licenciamento sanitário preenchido e assinado, junto com os demais documentos listados no próprio requerimento.

**Onde encontrar o requerimento?**

No site da Vigilância Sanitária (<https://natal.rn.gov.br/sms/covisa/>).

Na aba “Documentos” > “Formulários de Requerimento”.

**ONLINE**

Para requerer o Alvará Sanitário online, siga os passos abaixo:

1. Acessar o [Portal Directa](https://directa.natal.rn.gov.br/). (<https://directa.natal.rn.gov.br/>)
2. Caso não tenha login e senha, acessar a aba “Acesso” > “Requerimento de Acesso” e preencher os dados solicitados para cadastrar o login de acesso para o CNPJ ou CPF.
3. No campo “Acesso ao Sistema” localizado na parte inferior esquerdo do Portal Directa, logar com CNPJ ou CPF e senha cadastrados anteriormente.
4. Após entrar no sistema, Selecionar a opção "Processo" > "Operações Eletrônicas" > "Abrir Processo".
5. Verificar se os dados carregados estão corretos e clique em “Avançar”.
6. Selecionar o órgão responsável: SMS - Secretaria Municipal de Saúde.
7. Escolher o assunto de acordo com as atividades desenvolvidas pela empresa ou pessoa física, como Licenciamento Sanitário para Alimentos, Serviços de Saúde, Saúde Ambiental ou Medicamentos.



# PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SMS  
DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE - DVS  
SETOR DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA – SVS



## Passo a passo para abertura de Processo de Licenciamento Sanitário

8. No campo de requerimento, digitar "Licenciamento sanitário".
9. Clicar em "Próximo" para avançar.
10. Incluir todos os documentos exigidos no requerimento de alvará sanitário (em formato PDF), selecionar o "Tipo de Documento" (por exemplo, Requerimento, CNPJ, Contrato Social e Aditivos, **DAM\***), clicar em "Obter Documento", escolher o documento no seu computador, fazer o *upload* e clicar em "Confirmar".
11. Após a inclusão de todos os documentos, clique em "Finalizar abertura" e salve o comprovante de abertura do processo.

Pronto! O processo de Alvará Sanitário foi aberto. Consulte o processo periodicamente para verificar o andamento e possíveis solicitações de outros documentos pelos núcleos técnicos.

.....  
\*procedimento de emissão do DAM descrito abaixo.

## Passo a passo para Emissão de DAM

### Como emitir o DAM da Taxa de Vigilância Sanitária?

O requerente pode emitir o DAM da Taxa de Vigilância Sanitária pelo Portal Directa sem necessidade de login. Seguindo os passos abaixo:

1. Tenha em mãos o Número da Inscrição Municipal e o CPF do Sócio da empresa.
2. Acesse o site do Portal Directa (<https://directa.natal.rn.gov.br/>).
3. Vá para a aba "Emissão de DAM > Estimativa/ISS Autônomo/Taxa de Licença".
4. Digite o Número da Inscrição Municipal e o CPF do Sócio.
5. Clique em "Consultar".

Caso não consiga gerar o DAM, a taxa também pode ser solicitada através do APP Natal Digital, na guia "Serviços Digitais > Vigilância Sanitária > Setor de Protocolo > Emissão de Boleto" ou pelo telefone (84) 3232-8606.



# PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SMS  
DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE - DVS  
SETOR DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA – SVS



## Passo a passo para Emissão de DAM

### Como emitir o DAM de Análise de Projetos Arquitetônicos?

Para emitir o DAM de Análise de Projetos Arquitetônicos, siga os passos abaixo:

1. Tenha em mãos o CNPJ da empresa.
2. Acesse o site do Portal Directa.
3. Vá para a aba "Emissão de DAM > Taxas Diversas/ISS Eventual".
4. Digite o CNPJ.
5. No campo "Receita", clique nos "três pontinhos" e selecione "PREÇOS PUBLICOS".
6. No campo "Valor a Pagar", digite o valor correspondente à área construída da empresa conforme a tabela abaixo:
  - Até 100m<sup>2</sup>: R\$ 11,00
  - 101 a 200m<sup>2</sup>: R\$ 16,50
  - 201 a 300m<sup>2</sup>: R\$ 22,00
  - 301 a 400m<sup>2</sup>: R\$ 33,00
  - 401 a 500m<sup>2</sup>: R\$ 55,00
  - 501 a 1000m<sup>2</sup>: R\$ 66,00
  - 1001 a 2000m<sup>2</sup>: R\$ 132,00
  - 2001 a 3000m<sup>2</sup>: R\$ 176,00
  - 3001 a 4000m<sup>2</sup>: R\$ 253,00
  - 4001 a 5000m<sup>2</sup>: R\$ 330,00
  - Acima de 5001m<sup>2</sup>: R\$ 330,00 + 2,75/m<sup>2</sup> excedente
7. No campo "Descrição", digite "Análise de Projeto Arquitetônico".
8. Escolha o Tipo de Guia e a Data para Pagamento e clique em "Emitir DAM".

Caso não consiga gerar o DAM, ele também pode ser solicitado através do APP Natal Digital, na guia "Serviços Digitais > Vigilância Sanitária > Setor de Protocolo > Emissão de Boleto" ou pelo telefone (84) 3232-8606.

📌 Obs1.: Horário de funcionamento do Protocolo para atendimento ao público: Segunda a quinta-feira: 08h às 14h.

DVS – Setor de Vigilância Sanitária - Av. Rodrigues Alves, 766 – Tirol  
Telefone: (84) 3232-8606