

A large, stylized logo consisting of two overlapping 'F' characters in a dark red color. The top 'F' is slightly offset to the right, creating a sense of depth and a unique monogram.

e- estratégia Pública®

Planejamento • Gestão • PPP

Estratégias de Transformação em Governo

Compromisso em Governar Melhor

Gestão Pública Inovadora

Impactos Econômicos de Governos Eficientes

Dra. Florencia Ferrer

**Diretora Presidente
F.F Pesquisa & Consultoria
e-strategia Pública**

Diagnóstico do Setor Público: Governo Federal

BRASIL ÚLTIMOS 20 ANOS

- Crescimento de 43% do PIB
- 113% de gastos não financeiros

BRASIL EM 2007...

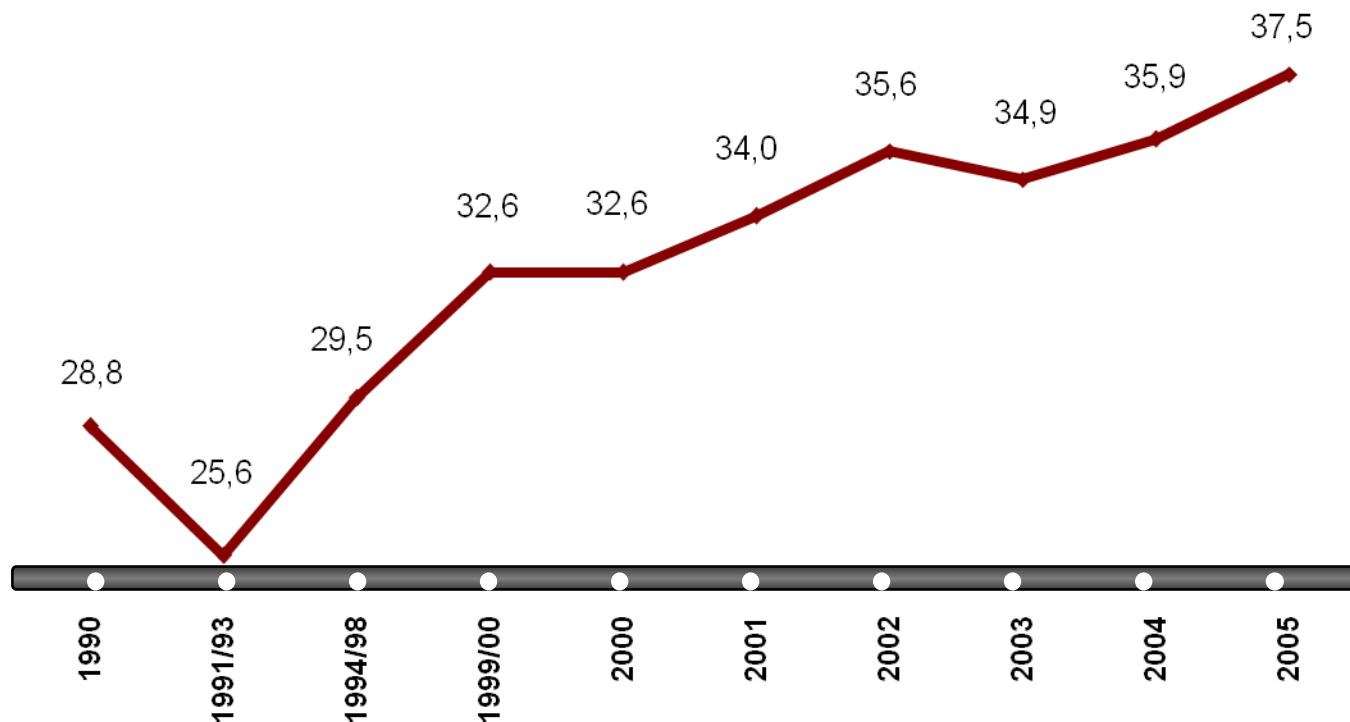
- Juros e amortizações: R\$ 237 bilhões (11% do PIB)
 - Saúde: R\$ 40 bilhões (1,8% do PIB)
 - Educação: R\$ 20 bilhões (0,9% do PIB)



A dívida interna cresceu 40% nos últimos 2 anos e deve-se R\$ 1,4 tri

Forte Crescimento da Carga Tributária Brasileira

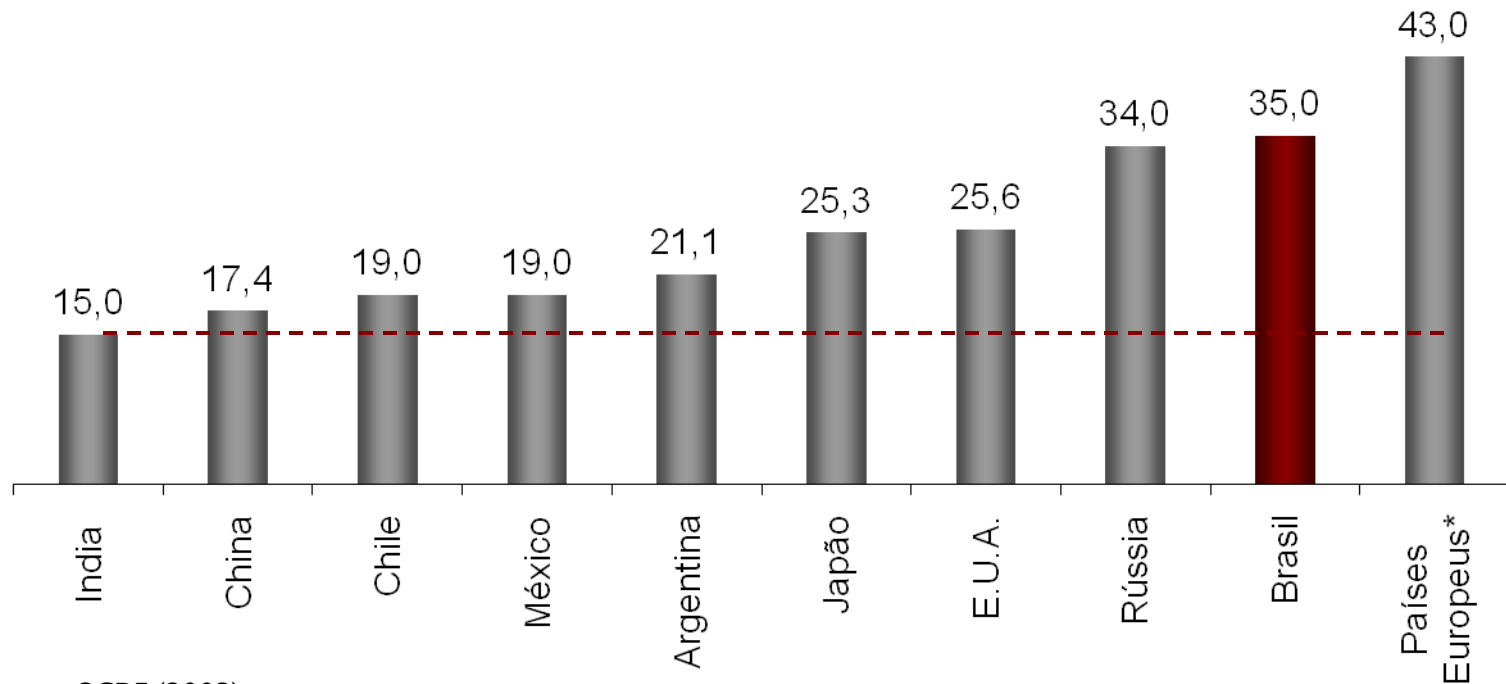
Evolução da Carga Tributária Brasileira (% do PIB)



Fonte: Banco Central do Brasil

Brasil cobra muito

Carga tributária de alguns países em % do PIB

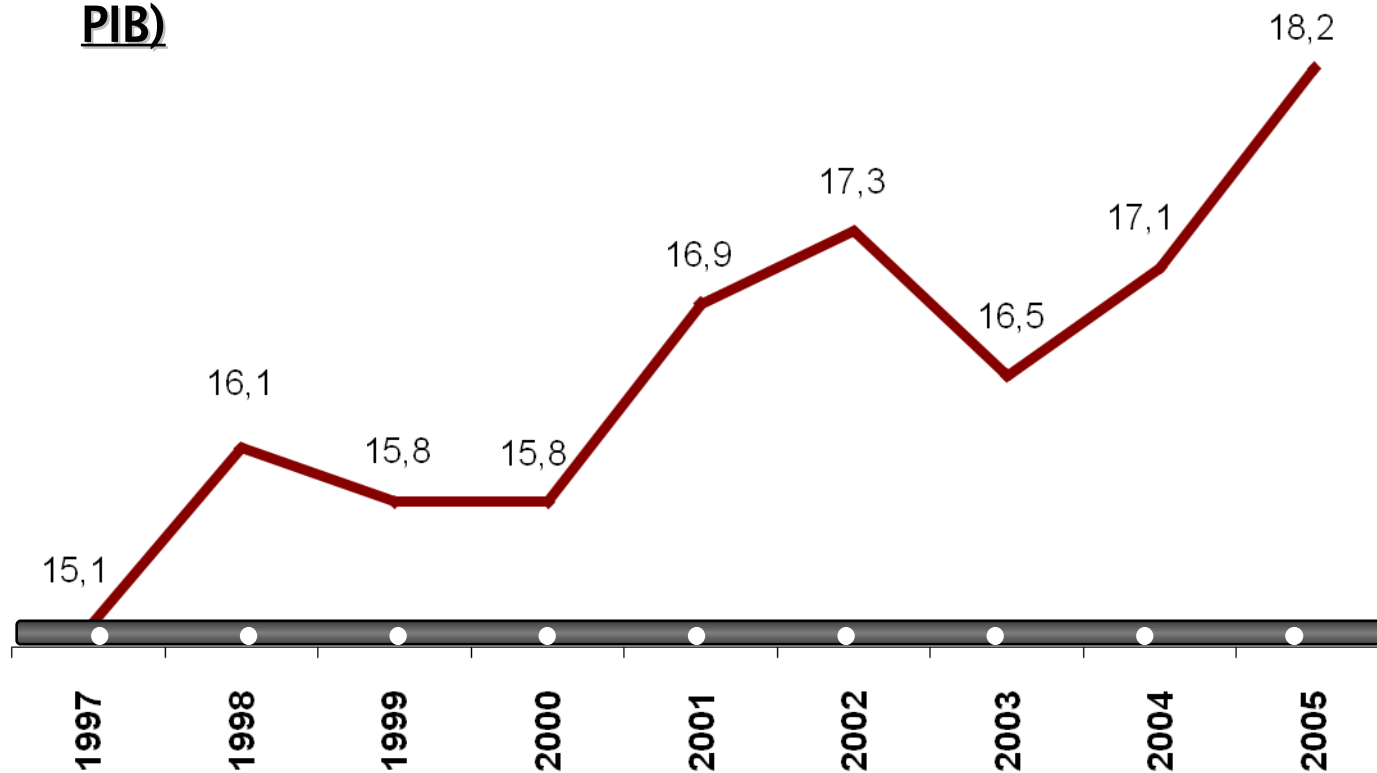


Fonte: OCDE (2003)

*Média dos países europeus integrantes da OCDE

Crescimento dos Gastos Públicos Nacionais

Evolução das Despesas do Governo Federal (% do PIB)

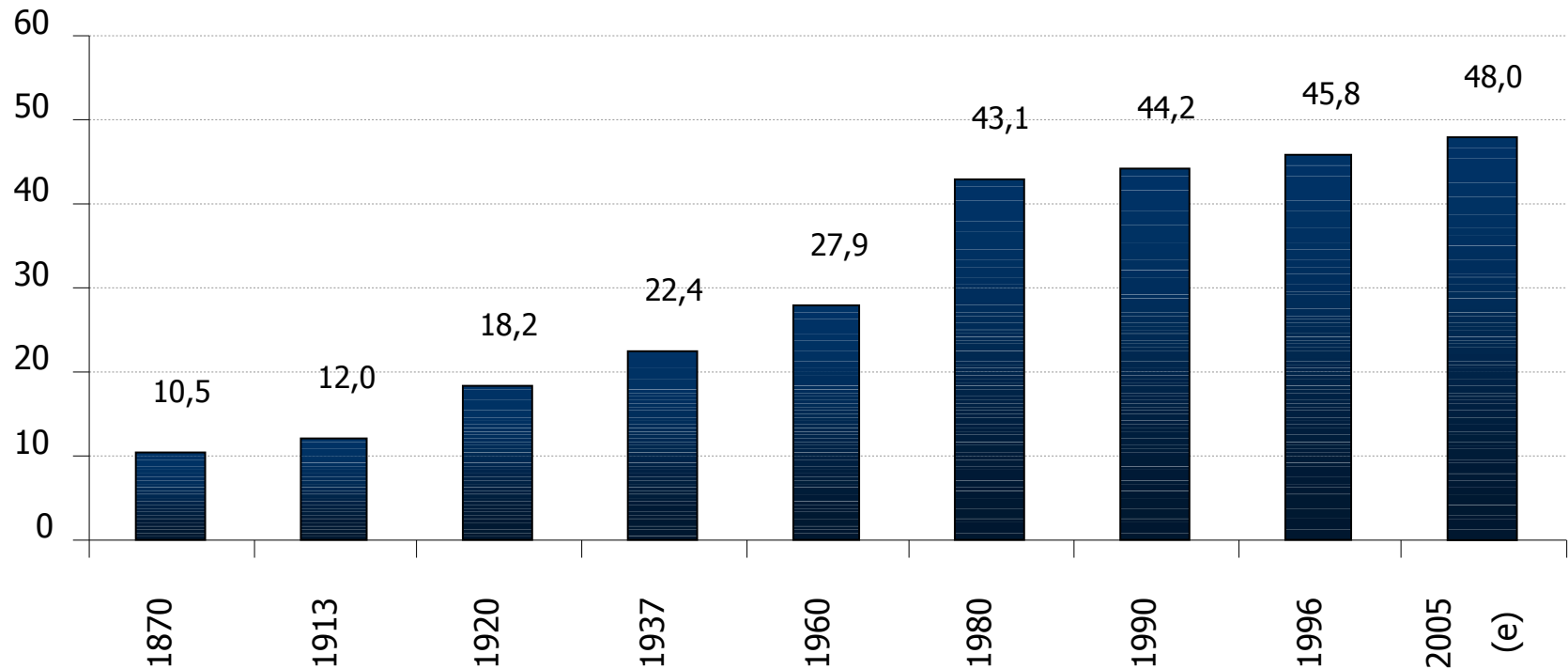


Fonte: Ministério da Fazenda

Aumento de gastos públicos no mundo

Evolução do Dispêndio Público no Mundo

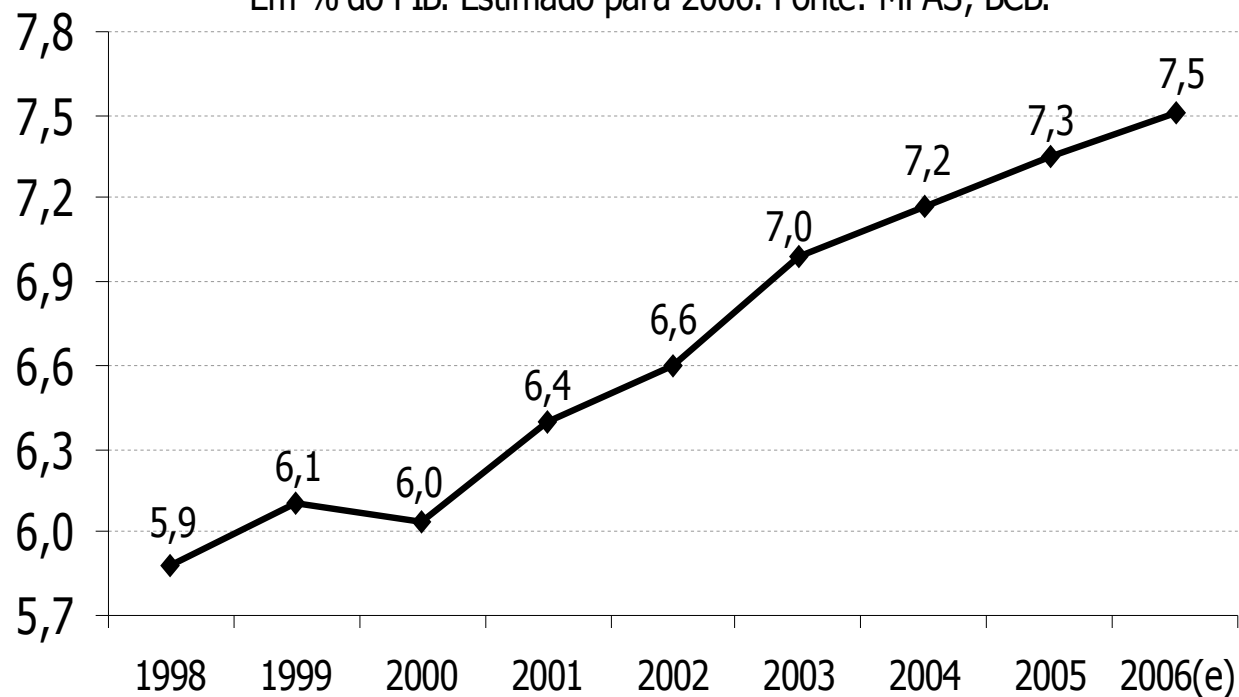
Em % do PIB. Fonte: FMI



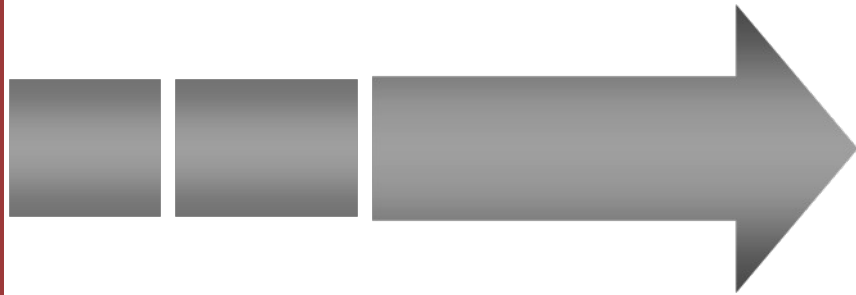
Crescimento dos Gastos com Previdência

INSS: Despesas com Benefícios

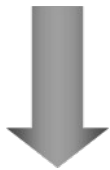
Em % do PIB. Estimado para 2006. Fonte: MPAS, BCB.



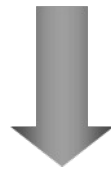
Onde está a saída?



**Reinvenção
do
Governo**
**Obter mais valor
pelo dinheiro
público**



**Forte
Investimento
em TIC**



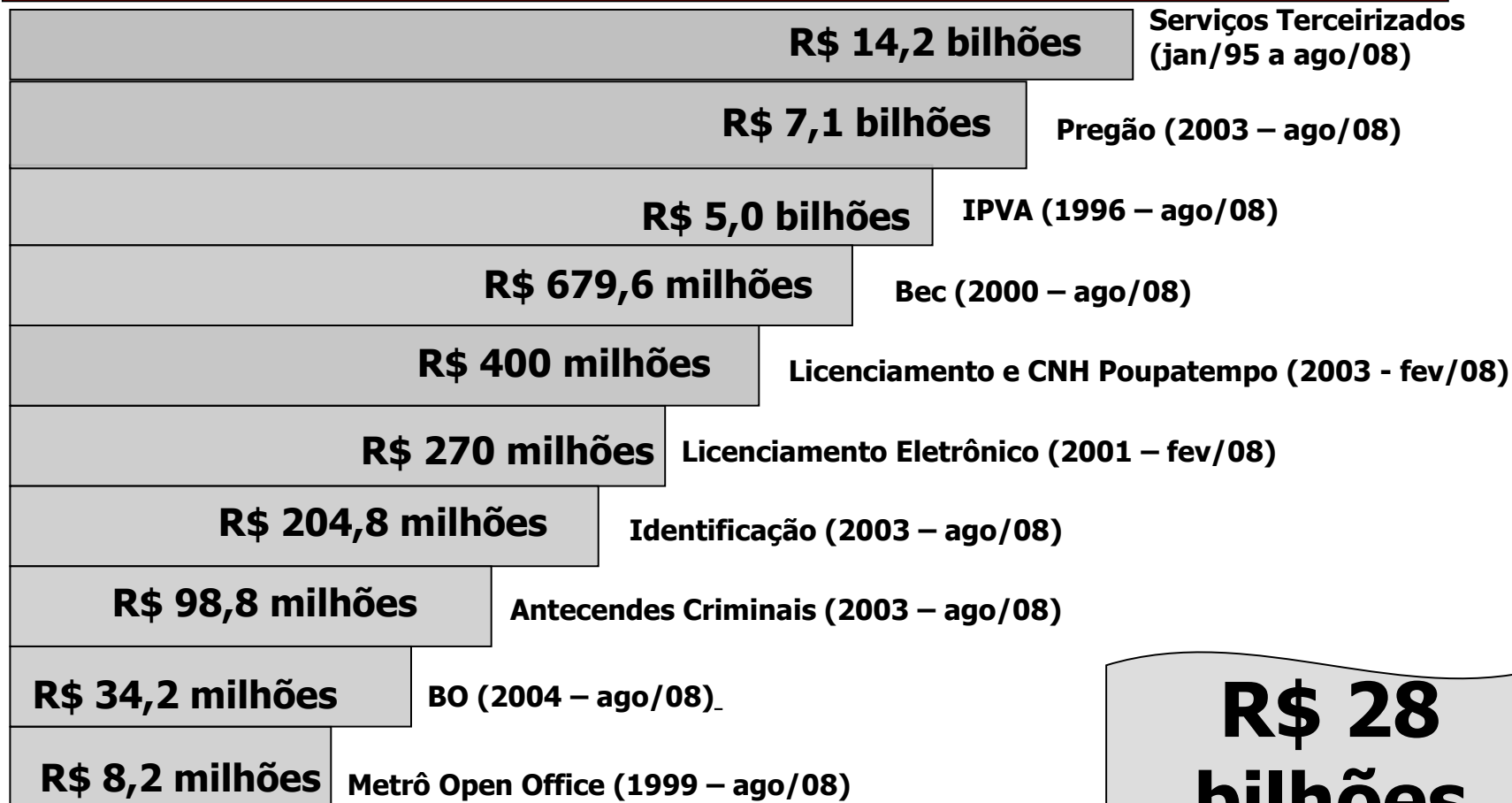
Desburocratização



**Inovação
de
Processos**

Economia para o Estado e Sociedade de São Paulo com 10 programas de e-Gov

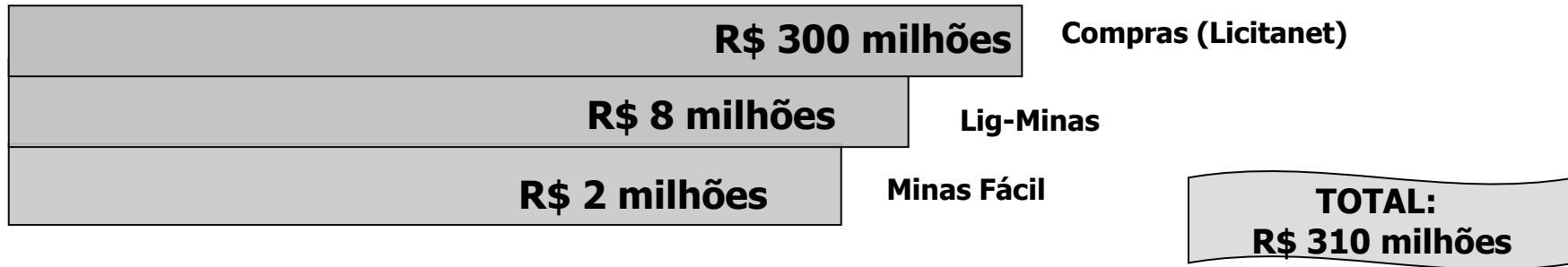
Total= 28 bilhões



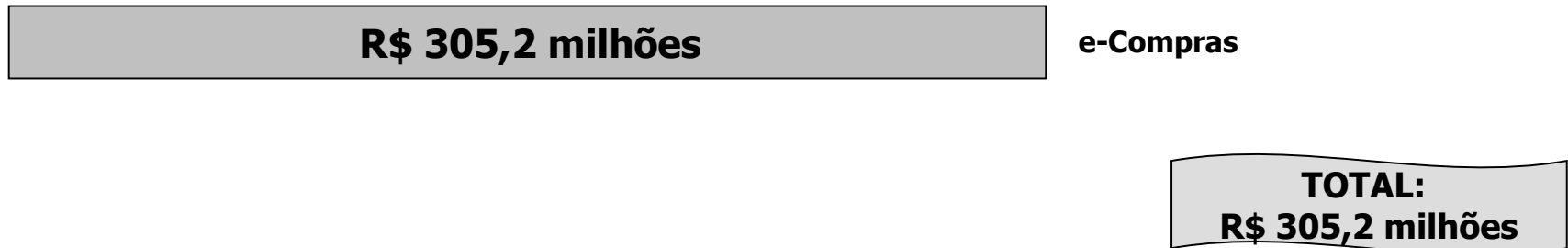
**R\$ 28
bilhões**

Economia Total para os Estados com alguns programas de e-gov

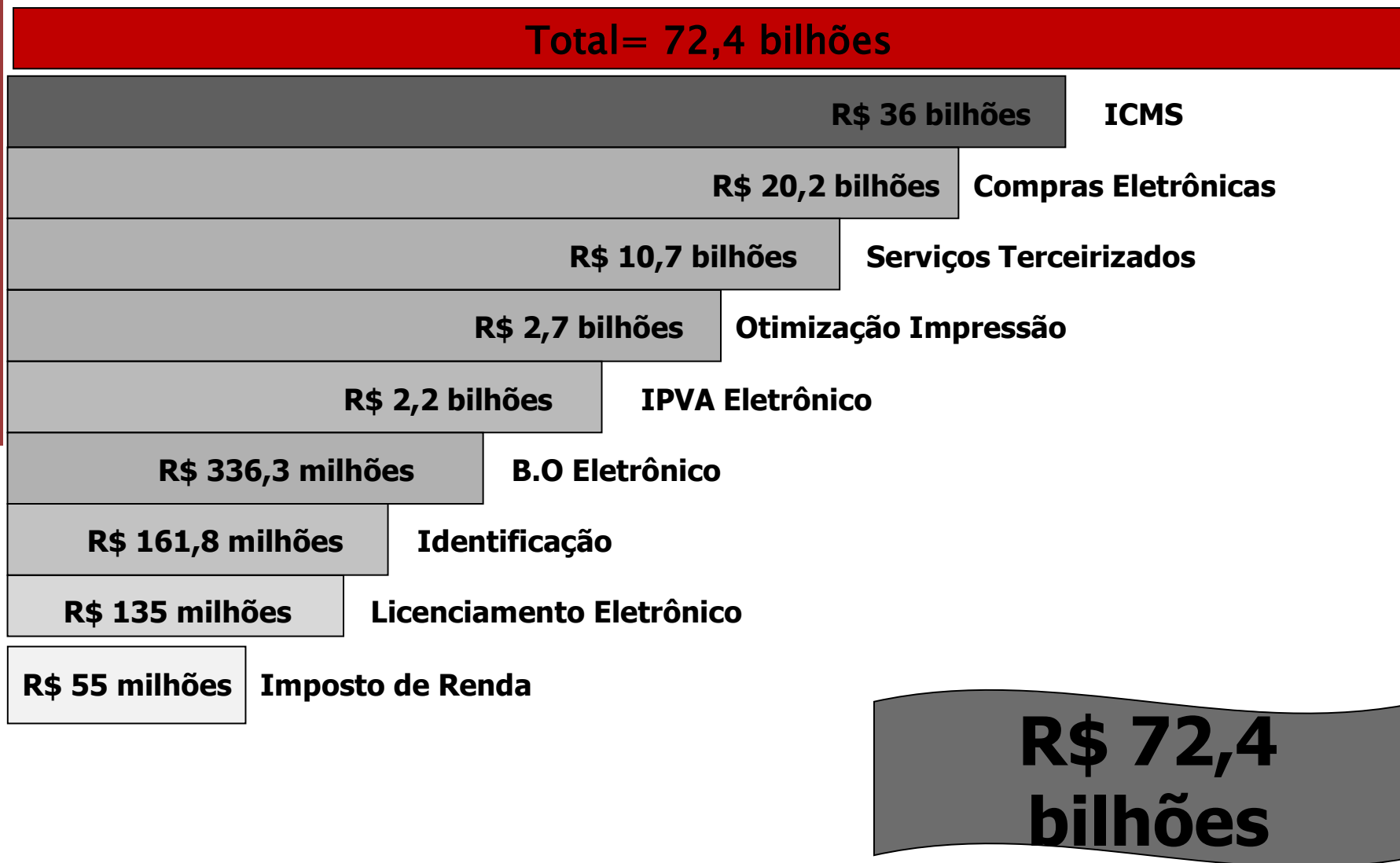
Minas Gerais



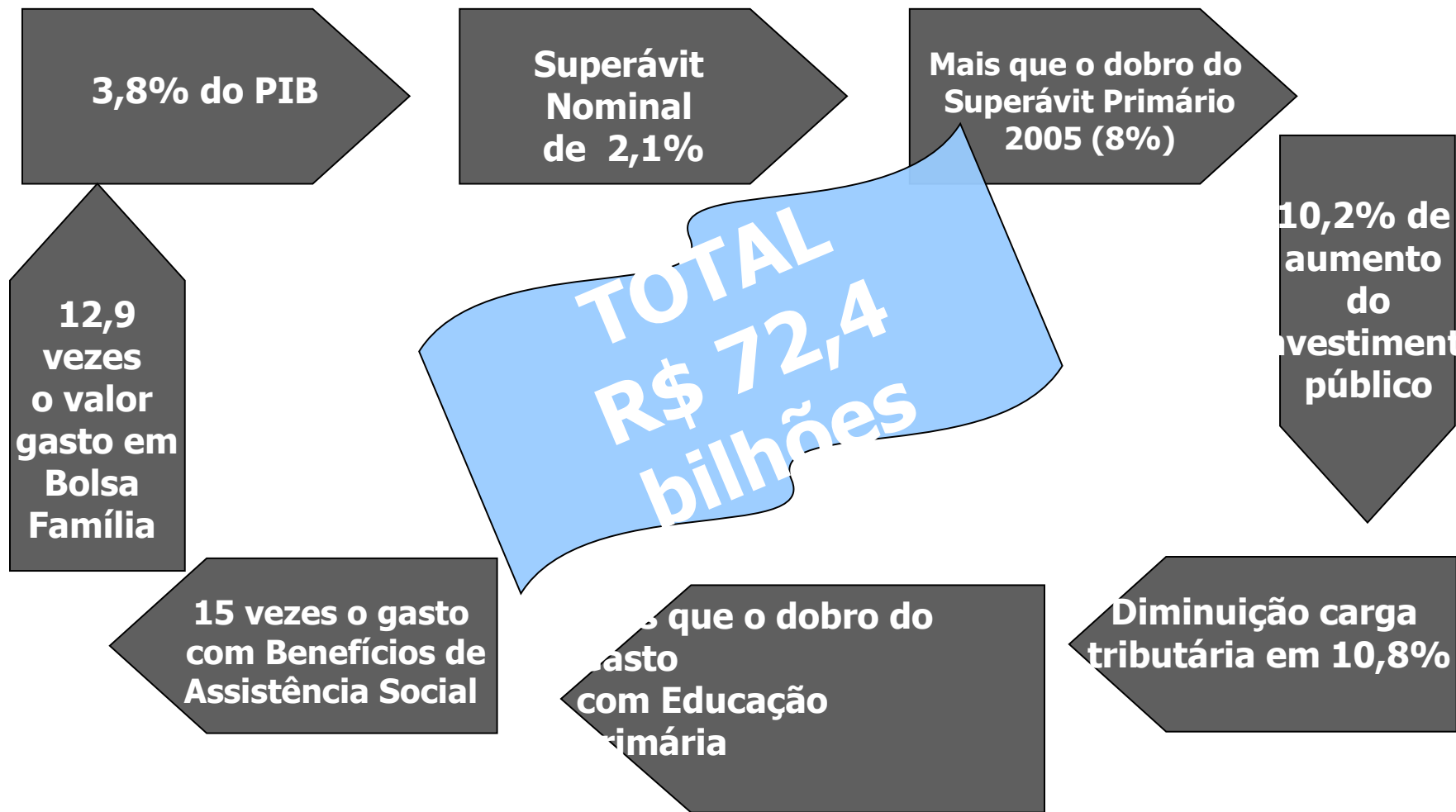
Amazonas



Economia e Aumento da Arrecadação para o Governo com 9 programas de e-Gov no Brasil – 2008

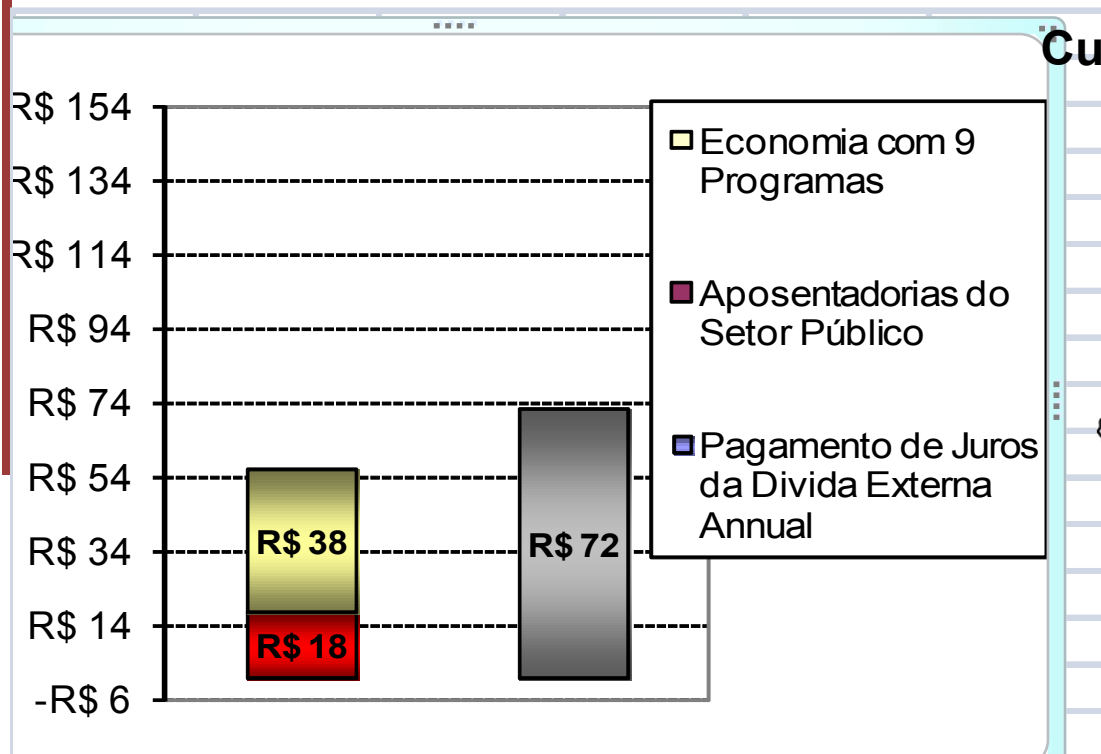


Impactos e Benefícios Potenciais de alguns programas de e-Gov no Brasil – 2008



BRASIL

Economia com 9 programas de e-Gov (2008)



Custo da Burocracia: 5% do PIB*

R\$ 100 bilhões

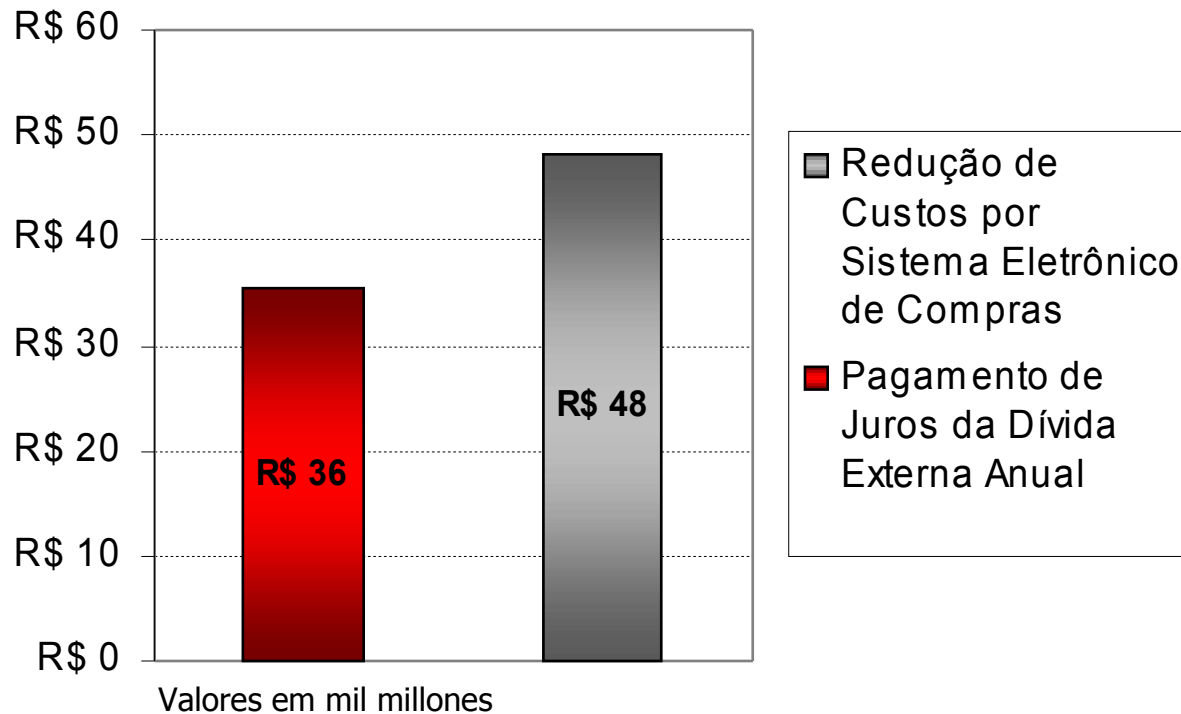


Valores em bilhões

* Fonte: Banco Mundial

América Latina: redução de custos por compras Eletrônicas

Compras de bens e serviços:
R\$ 194 milhões



Como fazer?

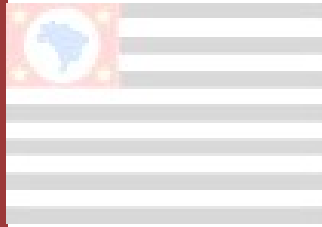
Primeiro Passo: Vontade Política



“Não me venham falar em adversidade. A vida me ensinou que, diante dela, só há três atitudes possíveis: enfrentar, combater e vencer...”

Mário Covas
Governador de São Paulo, 1996–2001

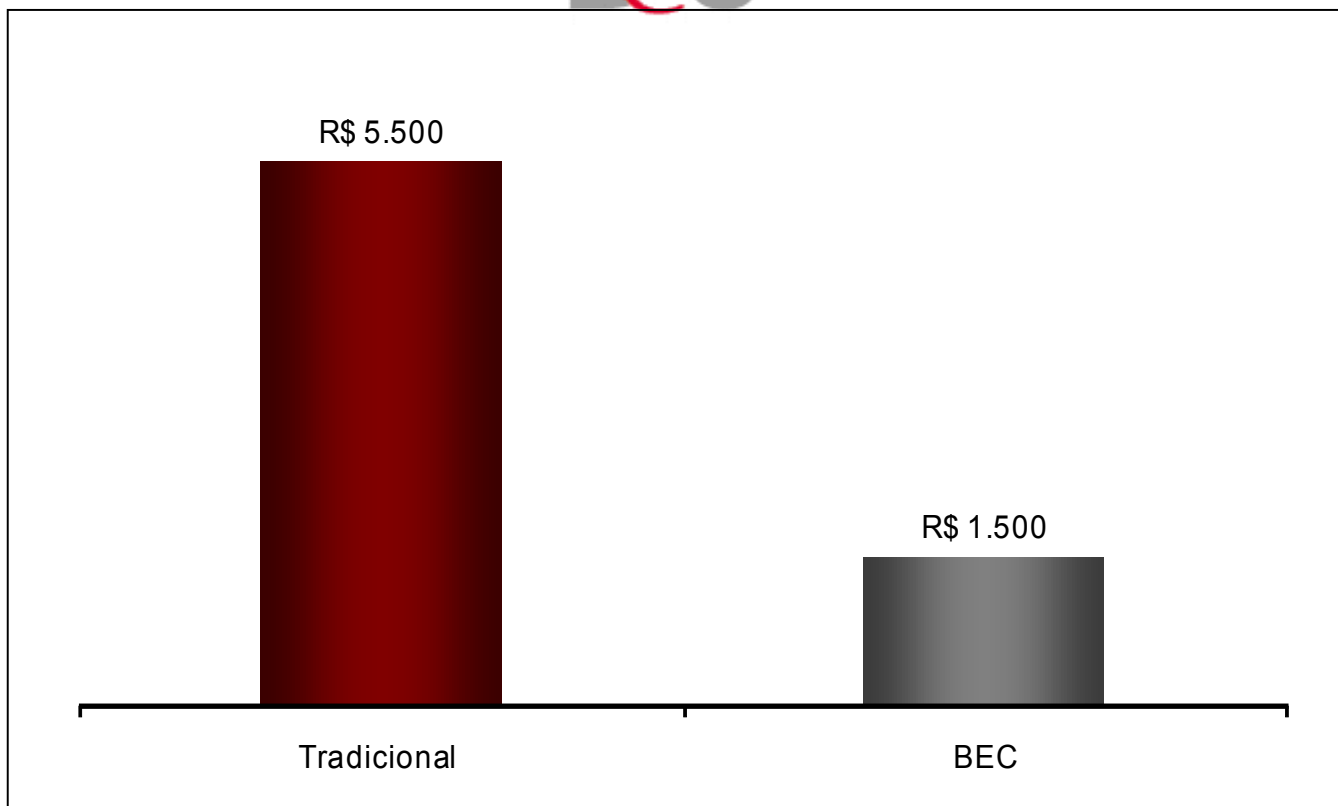
Economia com Compras Eletrônicas em São Paulo



R\$ 14,2 bilhões Cadterc

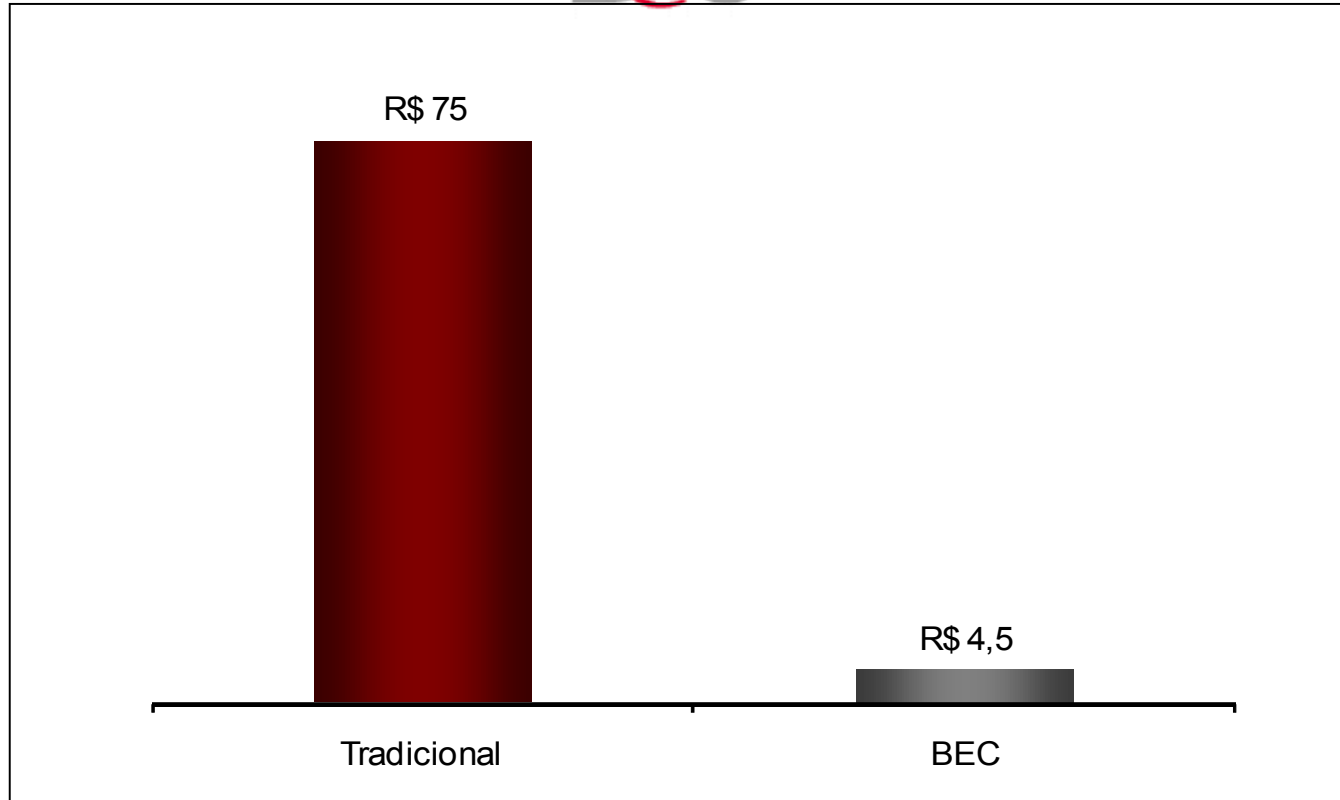
R\$ 7,1 bilhões Pregão

Redução dos Custos para o Estado por Processo de Compra



Economia: 73%

Redução dos Custos para a empresa fornecedora por Processo de Compra:



Economia: 94%

Redução de Custos BEC

PORTAL DO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

» Destaques

RELÓGIO DA ECONOMIA

INÍCIO **METODOLOGIA** RESULTADOS FALE CONOSCO

BEC
Bolsa Eletrônica de Compras



R\$ 630,4 milhões



R\$ 49,2 milhões

BINPS®: Benefícios Sobre Investimentos Públicos - SP

PayBack: 2 dias de funcionamento

Redução de Custos para o Estado (processual e via preços) + redução de custos para empresas

BINPS®

**Investimento Depreciado em
5 anos**

= 128%

Estrutura de custos processo de abastecimento de bens e serviços comoditizáveis de SP

Custos Estado

Custo do Processo de Compras para o Estado				
Valores em Reais Correntes (R\$ 1,00)				
Discriminação	Dispensa de Licitação		Convite	
	Tradicional	BEC	Tradicional	BEC
Papel	10.223	1.500	7.919	2.200
Edital	0	6.000	336.250	8.801
Correio	0		12.912	179.683
Impressão	40.891	124	31.677	182
Publicação no Diário Oficial	0	799.438	316.344	1.051.315
Espaço ocupado pelos processos	849	44.167	653	58.083
Espaço ocupado pelos funcionários	4.428.866	28.685	2.223.094	37.723
Energia Elétrica	242.919	2.628.000	122.821	3.456.000
Telefone	157.769	23.360	79.769	30.720
Mão de Obra	14.454.000	146.000	7.308.000	192.000
Impressora	128.480	2.190	64.960	2.880
Computador	803.000	370.818	406.000	163.182
Fax	12.045	498.418	6.090	219.332
Assinaturas e Vistos Diretoria	798.741	130.245	784.576	57.315
Total	21.077.784	4.678.944	11.701.065	5.459.416
Total por processo	1.237	561	5.437	1.489

Fonte: Análise própria a partir dos sistemas gerenciais do Estado, complementado com pesquisa de campo

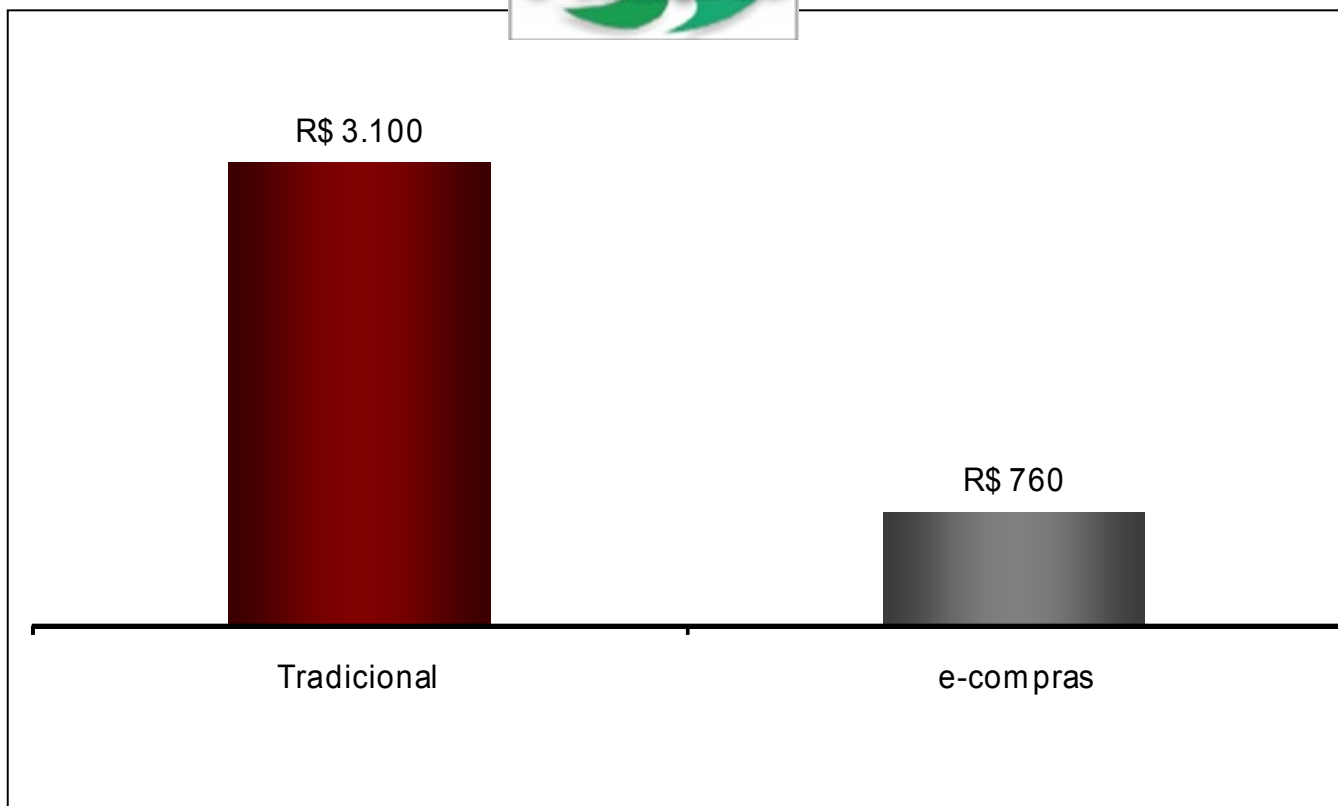
Estrutura de custos processo de abastecimento de bens e serviços comoditizáveis de SP

Custos Sociedade Civil

Custo médio de participação dos Fornecedores nas licitações do Estado de São Paulo em 2003				
Valores em Dólares Correntes (R\$ 1,00)				
Discriminação	Dispensa de Licitação		Convite	
	Tradicional	BEC	Tradicional	BEC
Mão-de-obra	212,96	1.463,37	1.486,24	745,11
Espaço ocupado pela mão-de-obra	68,02	428,81	460,46	218,34
Energia elétrica	0,87	5,46	5,87	2,78
Água/esgoto	0,35	2,19	2,35	1,11
Telefone	3,90	0,00	26,40	0,00
Fax	0,65	0,00	0,00	0,00
Computador	0,00	34,15	36,67	17,39
Conexão à internet	0,00	81,95	44,00	41,73
Software	0,00	20,49	22,00	10,43
Impressora	0,00	5,46	7,33	2,78
Manutenção dos equipamentos	0,65	39,61	44,00	20,17
Papel	0,16	0,10	0,56	0,12
Impressão	0,00	0,40	2,24	0,48
Envelope	0,00	0,00	0,70	0,00
Deslocamento	0,00	0,00	3,40	0,00
Total do gastos mensal	292,27	2.290,63	2.353,90	1.230,22
Valor médio da participação	9,61	5,48	74,30	4,33

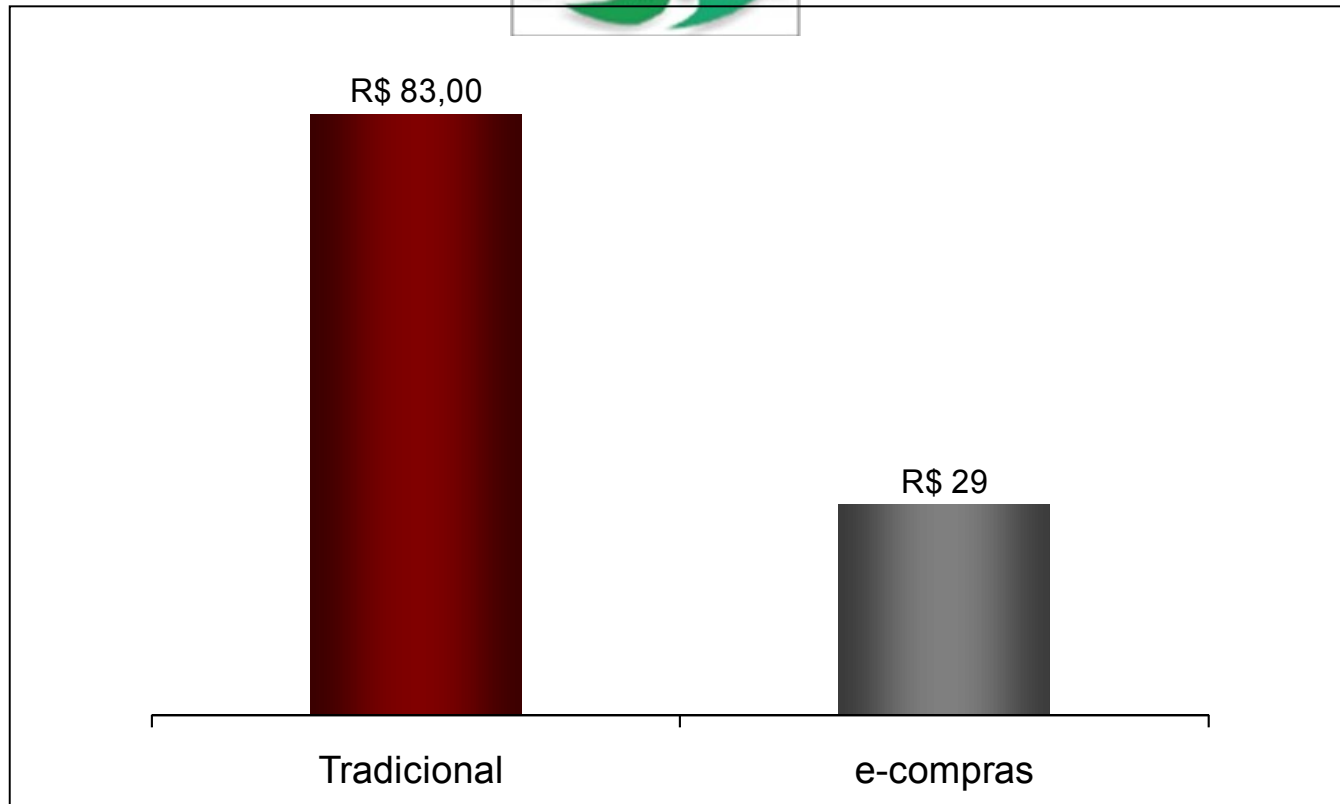
Fonte: Análise própria a partir dos sistemas gerenciais do Estado, complementado com pesquisa de campo

Redução dos Custos para o Estado do Amazonas com e-Compras



Economia: 75,6%

Redução dos Custos para a empresa fornecedora do Amazonas por e-Compra:



Economia: 65%

BINPS® : Benefícios sobre Investimentos Públicos - AM

PayBack: 59 dias de funcionamento do sistema

Redução de Custos para o Estado (processual e via preços) + redução de custos para empresas

BINPS®

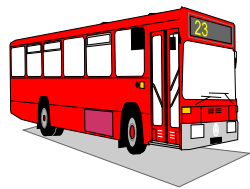
**Investimento Depreciado em
5 anos**

= 4,4%

poupa tempo



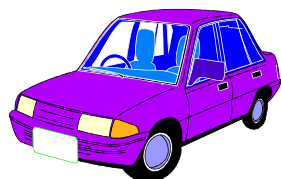
Custos Sociais para Identificação (anuais em 1996)



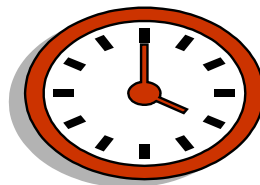
R\$ 15 milhões



R\$ 13 milhões



R\$ 8 milhões

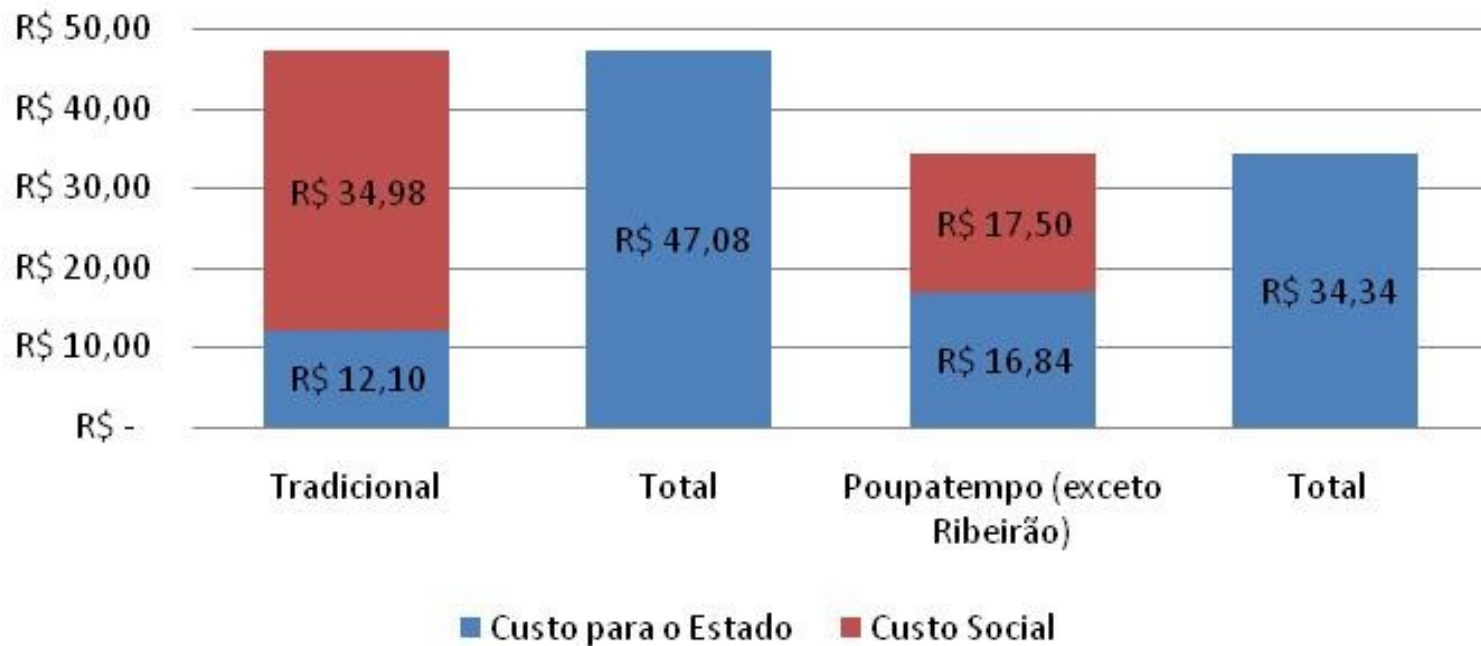


R\$ 44 milhões

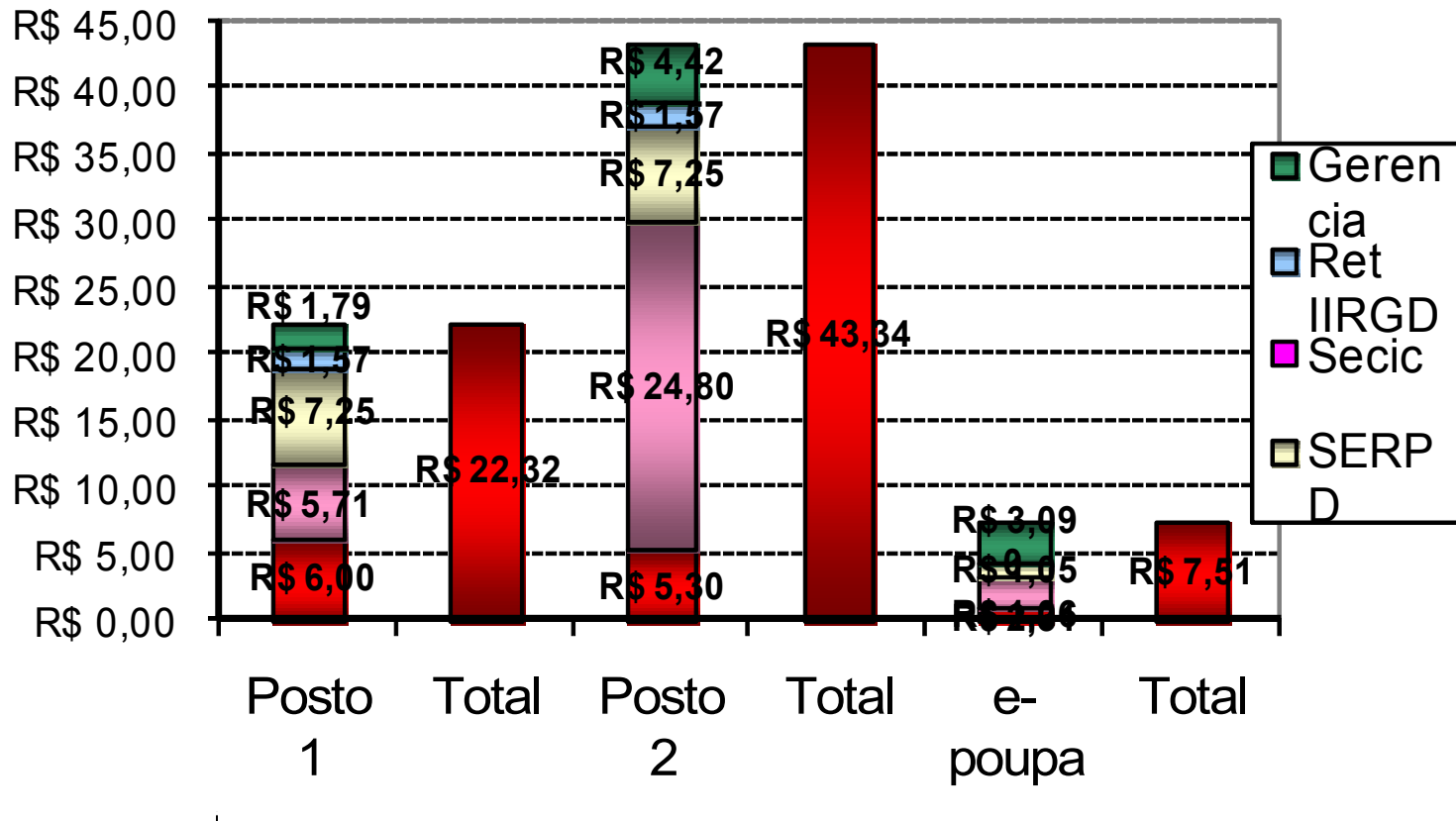


R\$ 8,5 milhões

Custo Médio de Emissão de CI e AAC



Quanto mais tecnologia, mais economia



Redução de Custos C.I. e A.A.C



1ª via menor		1ª via maior		2ª via	
Mês 06/2008	782.334	Mês 06/2008	254.509	Mês 06/2008	2.650.386
2008	5.408.736	2008	1.549.217	2008	15.650.420
Acumulado desde 2003	64.950.550	Acumulado desde 2003	15.551.877	Acumulado desde 2003	124.427.877

R\$ 15,5 milhões

R\$ 64,9 milhões

R\$ 124,4 milhões

*Numerais		**Nominais	
Mês 06/2008	1.308.493	Mês 06/2008	187.273
2008	7.221.684	2008	1.189.899
Acumulado desde 2003	102.646.490	Acumulado desde 2003	11.775.679

R\$ 102,6 milhões

R\$ 11,7 milhões

BINPS®

Benefícios sobre Investimentos Públicos

Payback: 77 dias

**Redução do Custo Social em 2003
R\$ 71 milhões**

BINPS®:

**Investimento Inicial do Estado
depreciada em 5 anos + o aumento
dos custos correntes anuais
R\$ 21 milhões**

= 238%

IPVA

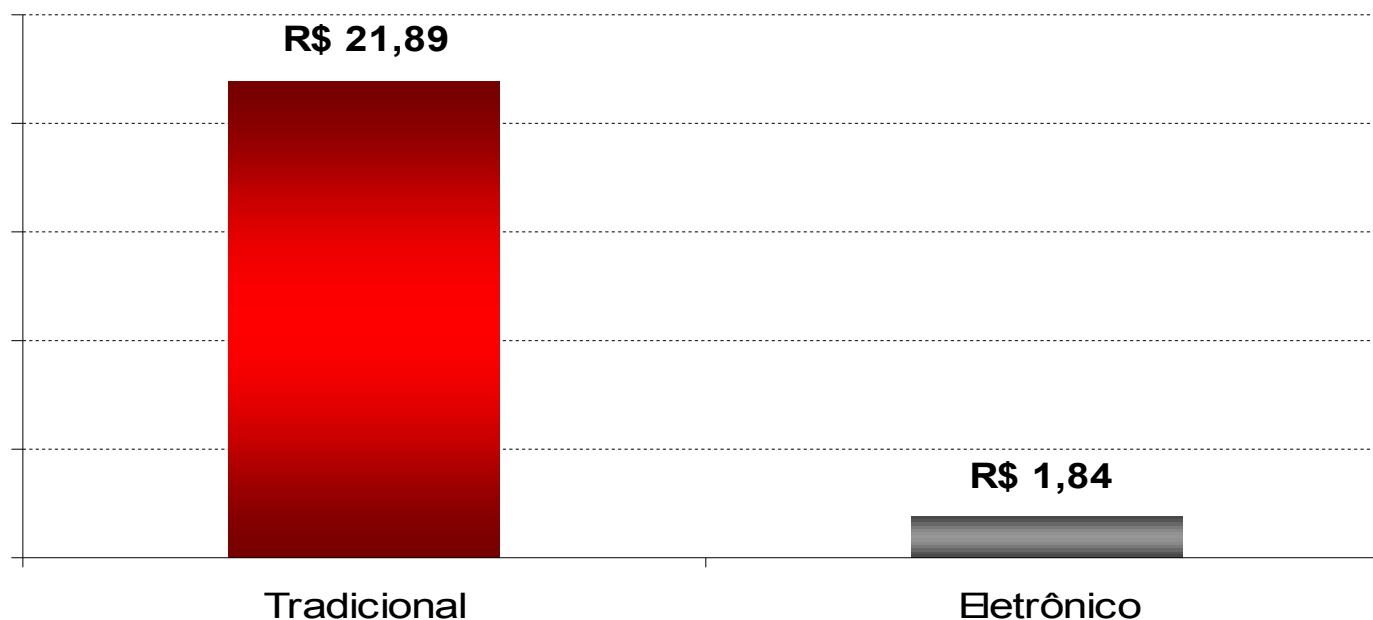
Imposto sobre

Veículos Automotores



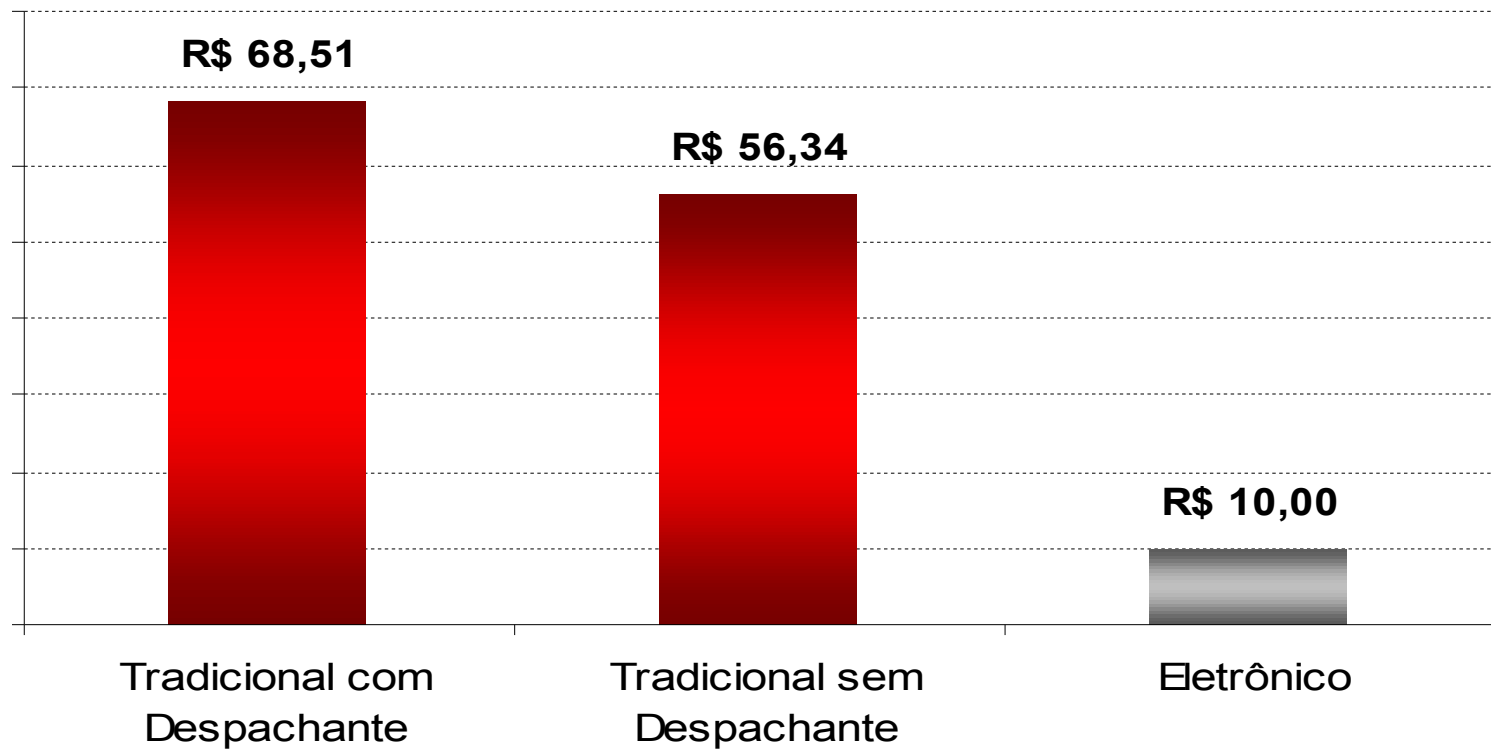
Custo para o Estado da Cobrança do IPVA

Economia: 92%



Custo para o Cidadão da Cobrança do IPVA

Economia 85%



Redução de custos por cobrança eletrônica de Impostos sobre Veículos



Economias obtidas com a cobrança eletrônica de tributos para o Estado em Reais

Mês 05/2008	21.419.540,09
Ano 2008	314.051.055,78
Acumulado	2.337.406.229,34

R\$ 2,3 bilhões

Economias obtidas com a cobrança eletrônica de tributos para a Sociedade em Reais

Mês 05/2008	45.186.820,00
Ano 2008	242.314.970,52
Acumulado	2.744.894.413,66

R\$ 2,7 bilhões

Payback: 1 hora de funcionamento do sistema

Redução do Custo de Processamento para o Estado +
Redução do Custo Social para o pagamento de
Impostos

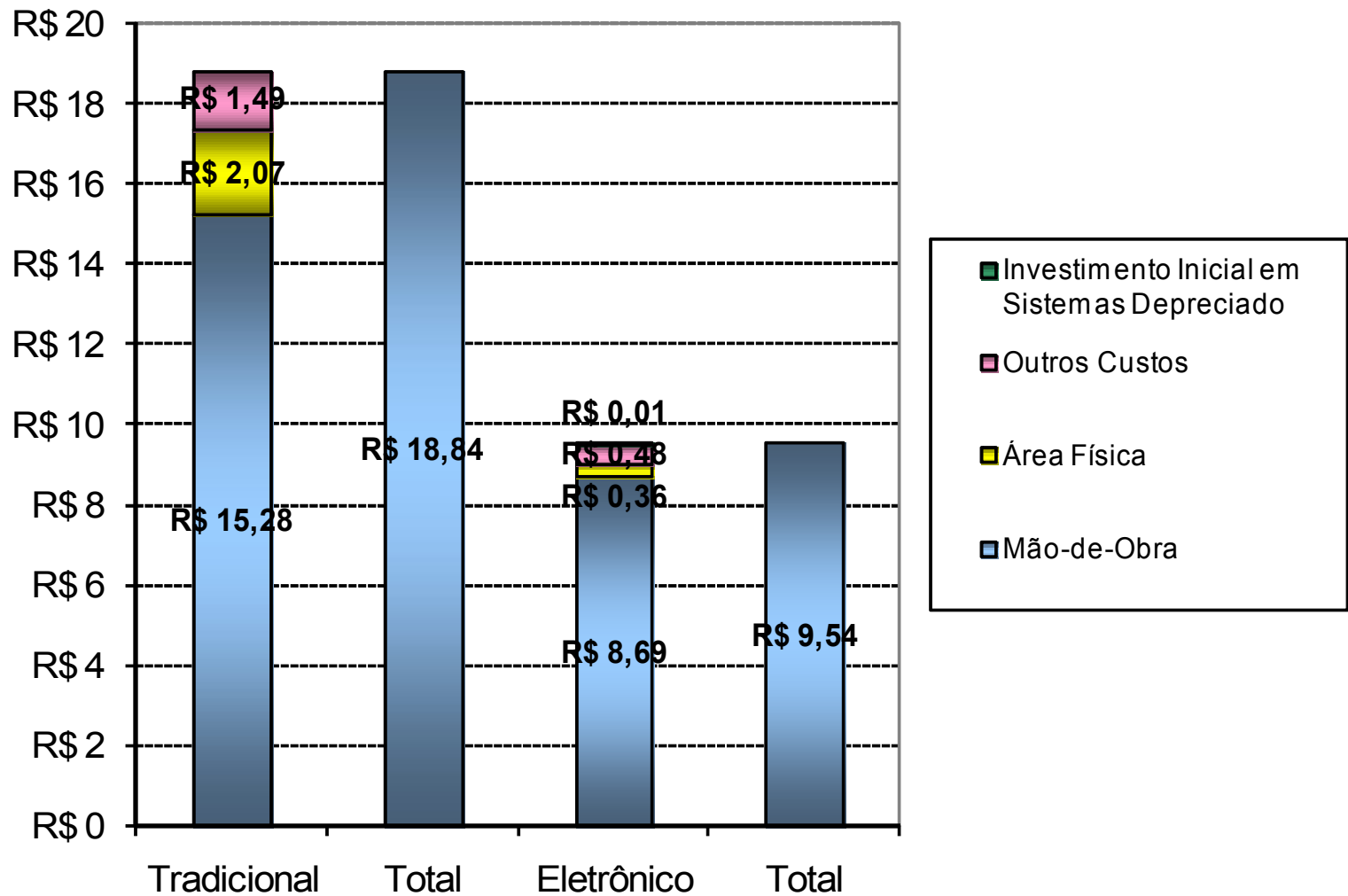
BINPS®: _____ = **203,144 %**

Investimento Inicial depreciado em 5 anos + custo de
manutenção do sistema

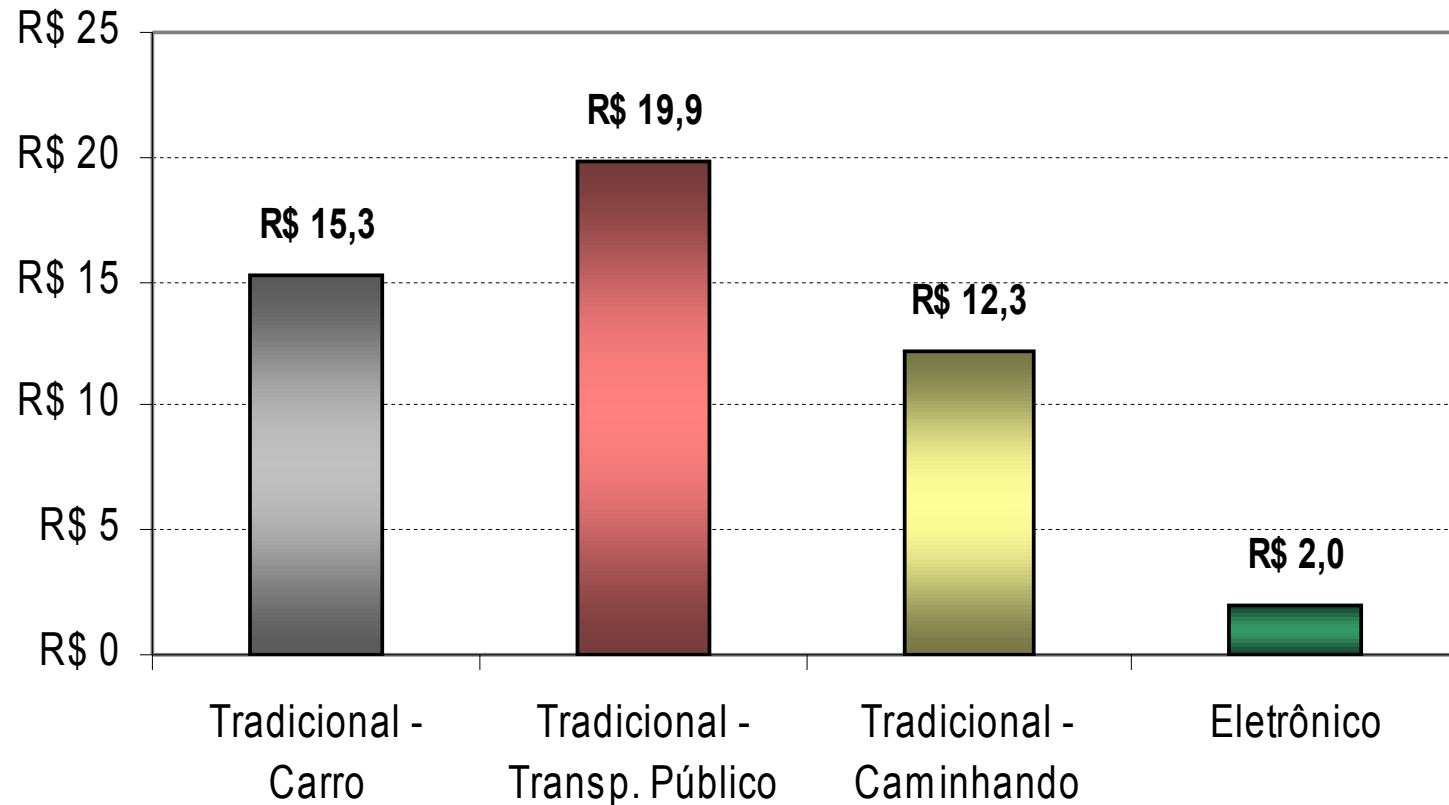
Boletim de Ocorrência Tradicional x Eletrônico



Boletim de Ocorrência – Custo Estado



Boletim de Ocorrência – Custo Social



Redução de Custos B.O.E.



Economias obtidas com a emissão eletrônica de Boletins de Ocorrência para o Estado

06/2008	392.847,19
2008	2.230.288,80
Acumulado	13.677.163,42

R\$ 13,67 bilhões

Economias obtidas com a emissão eletrônica de Boletins de Ocorrência para a Sociedade

06/2008	592.745,50
2008	3.365.160,00
Acumulado	20.636.719,00

R\$ 20,6 bilhões

Minas Gerais: Medidor da Economia

Minas on-line

TODOS OS CANAIS QUE LEVAM O GOVERNO ATÉ VOCÊ.



Medidor da economia

Economize utilizando os serviços do Lig-Minas

Medidor da Economia

Sobre o medidor

Metodologia

Calcule a economia

Sobre o Medidor

Medidor da Economia é uma ferramenta tecnológica implementada pela Secretaria de Planejamento e Gestão do Governo do Estado de Minas Gerais para explicitar - de forma concisa - **as economias feitas pelo Governo do Estado de Minas Gerais**, após a implementação de inovações no modo de prestação de serviços públicos.

O instrumento foi elaborado tendo em vista analisar os serviços nos quais houve algum tipo de inovação, seja processual, administrativa ou tecnológica, comparando-se os custos dos processos em dois momentos: em seu desempenho 'tradicional' e após a implementação das inovações.

O **diferencial entre os custos dos processos é o índice que movimenta o Medidor** - o qual informará, periodicamente, o montante que o Estado e a sociedade civil estão economizando graças à utilização dos novos processos.

Esta é uma parceria entre o Governo do Estado de Minas Gerais e a empresa e-estratégia pública para demonstrar que está trabalhando em prol da melhoria dos serviços prestados pela administração pública.

Amazonas: Placar da Economia

GOVERNO DO ESTADO DO **AMAZONAS**

PLACAR DA ECONOMIA

Manaus, 17 de Março de 2008

AMAZONAS - BRASIL 

BUSCA:

- Institucional
 - Apresentação
 - Metodologia
 - Fale Conosco
 - Portal do Governo
 - Página Inicial

Sites do Amazonas

Governo Federal

Afiliações ABEP

Outros sites

Economia do Estado



A economia do Governo do Estado obtida com a redução dos custos nos processos de licitação eletrônica

R\$ 210.098.047,94

ECONOMIA

Apresentação

O Placar da Economia é uma ferramenta tecnológica implementada pelo Governo do Estado do Amazonas para explicitar, de forma concisa, as economias obtidas pela implementação de inovações no modo de prestação de serviços públicos.

O instrumento foi elaborado tendo em vista analisar os serviços públicos nos quais houve algum tipo de inovação, seja processual, administrativa ou tecnológica, comparando-se os custos dos processos em dois momentos: em sua forma 'tradicional' e após a implementação de inovações.

O diferencial entre os custos dos processos é o índice que movimenta o Placar - o qual informará, periodicamente, o montante que o Estado e a sociedade civil estão economizando graças à utilização dos novos procedimentos.

Os resultados obtidos e a metodologia adotada para reduzir custos podem ser visualizados acessando o link de cada serviço.

[Saiba Mais](#)

PLACAR ELETRÔNICO

PLACAR ELETRÔNICO

[Saiba mais >>](#)

REDUÇÃO DE CUSTOS

Estudos Redução de Custos

[Saiba mais >>](#)

CALCULAR REDUÇÃO

Calcular redução de Custos

[Saiba mais >>](#)

LINK

RELÓGIO DA ECONOMIA

[Clique Aqui>>](#)

São Paulo: Relógio da Economia

RELÓGIO DA ECONOMIA

INÍCIO METODOLOGIA RESULTADOS FALE CONOSCO

Economias obtidas pelo Governo do Estado de São Paulo, após a implementação de inovações na Gestão Pública em Reais

Em Compras

- 568.763.805,70 BEC
- 6.373.340.289,63 PREGÃO

Em Transações

- 2.150.017.372,74 IPVA

Na Gestão

- 14.176.684.470,45 CadTerc
- 8.263.323,03 METRÔ

Em Serviços

- 40.828.000,00 AAC Eletrônico
- 12.159.177,43 BO Eletrônico

Apresentação

O **Relógio da Economia** é uma ferramenta tecnológica implementada pela Secretaria de Gestão Pública para explicitar - de forma concisa - **as economias feitas pelo Governo do Estado de São Paulo**, após a implementação de inovações no modo de prestação de serviços públicos.

O instrumento foi elaborado tendo em vista analisar os serviços nos quais houve algum tipo de inovação, seja processual, administrativa ou tecnológica, comparando-se os custos dos processos em dois momentos: em seu desempenho 'tradicional' e após a implementação das inovações.

O diferencial entre os custos dos processos é o índice que movimenta o Relógio - o qual informará, periodicamente, o montante que o Estado e a sociedade civil estão economizando graças à utilização dos novos processos. Os resultados obtidos e a metodologia adotada para reduzir custos podem ser visualizados acessando o [link de cada serviço](#).

► [Banco Mundial insere o Relógio da Economia na sua indicação de melhores práticas](#)

Acertando os Ponteiros

Incorporação do OpenOffice.org na Companhia do Metropolitano de São Paulo (Metrô)

O objetivo deste trabalho foi realizar um estudo dos **custos comparativos** gerados pela incorporação de um conjunto de aplicativos de escritório aos computadores da Companhia do Metropolitano de São Paulo (Metrô), considerando os custos dos aplicativos Microsoft Office e OpenOffice.org .

Prêmio
CONIP 2005 -
Iniciativa

Prêmio
TI & Governo
2005 – e-Gov

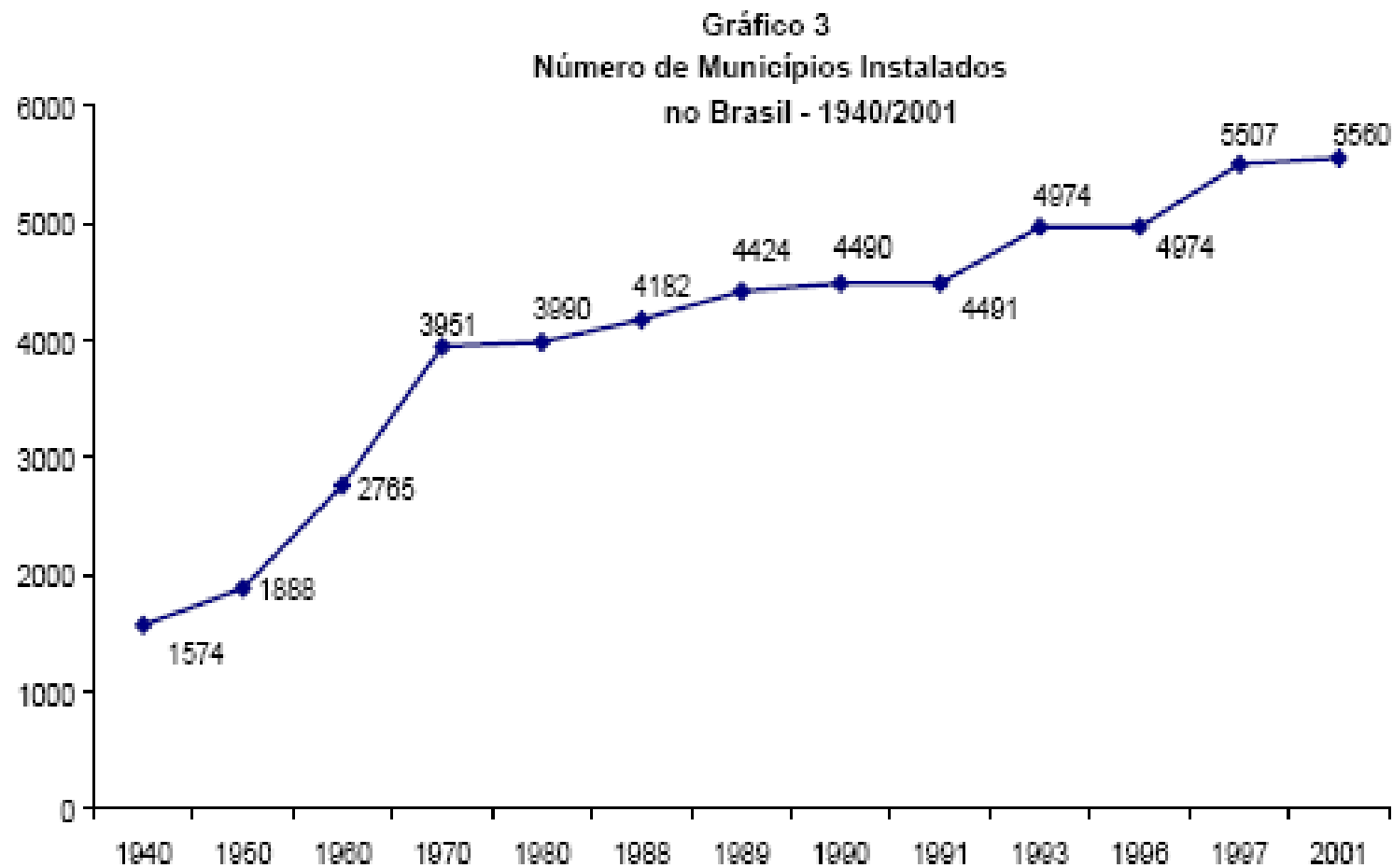
Finalista
Prêmio
Mário Covas
2005

Indicação
de
Melhor
Prática pela
OEA e
o Banco
Mundial

Novo papel dos municípios

- Processo de descentralização da gestão elevou as responsabilidades e funções dos municípios
- Aumentou transferências de recursos mas não transferiu histórico de gestão
- LRF 04/2000 exige cada vez mais responsabilidade e boa gestão mas não entrega ferramentas adequadas

Aumento da quantidade de municípios no Brasil



4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de População e Indicadores Sociais, Gerência de Estimativas Populacionais

Novo papel da gestão pública

- Corretiva
- Preventiva
- Preditiva

FUTURO IMEDIATO: GOVERNO ÚNICO

Níveis de Governo Eletrônico

Evolução de e-Gov

- 6 e-Democracia – Sociedade conectada a gestão pública e participa da mobilização
- 5 Governo Único – Cidadão acessa um único ponto e é o governo que, conforme a demanda apresentada pelo cidadão, adota as providências necessárias
- 4 Integração – Inter-relação dos órgãos públicos e dos serviços públicos por eles prestados
- 3 Transacional – Serviços eletrônicos dispensam a necessidade do cidadão se deslocar até o órgão para que possa requisitar determinado serviço
- 2 Serviços elementares – Possibilitam a comunicação entre os cidadãos e os órgãos, além de mecanismos de busca básica
- 1 Informacional – Apenas disponíveis informações sobre os serviços públicos ofertados aos cidadãos
- 0 Ausente – Tecnologia da Informação e Comunicação somente usada interna ao estado, não para prestação de serviço

1. Serviços Digitais

2. Comunicação

3. Processamento

4. Aplicações

5. Tomada de Decisão

Gijón- Asturias- Espanha



TARJETA CIUDADANA



CARTÃO DO CIDADÃO

- Unificar a oferta de serviços ao cidadão com maior qualidade num único meio
- Melhorar e ter mais serviços, unificando o back office

Quem tem acesso e como?

- Todos, cidadãos ou não
- Solicita-se em todo ponto presencial ou virtual
- Democratiza o acesso ao governo municipal



USOS DO CARTÃO

- Transporte público
- Bibliotecas
- MEDIATECAS
- Cursos
- Piscinas
- Gijon Bici
- Estacionamento
- Banheiros Públicos
- Entrada no centro Cimadevilla
- Controle interno de trabalhadores municipais



Red de caixas/ Hazlo tu mismo



Modelo de cajero ciudadano

- **Investimento de 20.252 € cada caixa**
- **Aceita moedas, notas e pago com cartão bancário ou o cartão cidadão**
- **Leitor de códigos de barras ou de chip**
- **Segurança, integração e aumento na oferta**
- **Pagamento e compra de serviços públicos**
- **Consultas e certidões**

Como avançar mais rápido?

- Auxílio de programas internacionais
- Munet- OEA
- Rede Vit@lis
- Reunião de informações das Cúpulas mundiais: Tunisia, Mar del Plata
- Plano de ação e-Lac 2007

Programa MUNET 1: Beneficiarios



Atividades realizadas

- Oficina de Governo Eletrônico
- Instalação de espaço virtual de trabalho para MuNet
- Realização de diagnósticos:
 - Situación respecto al uso de las TIC
 - Nivel de eficiencia
 - Nivel de transparencia
- Elaboração e Implementação de estratégias
- Entrega e Implementação de portais e ferramentas para a gestão municipal
- Solução Muni Compras e Muni Serviços
- **ELABORAÇÃO DE PLANO DE AÇÃO MUNET 2**

Red GEALC

Red de Gobierno Electrónico de America Latina y el Caribe

<http://www.redgealc.net/>



RED GEALC

Red de Gobierno electrónico de América Latina y el Caribe

Programa MuNet

Municipios Eficientes y Transparentes

<http://www.oeainnovacionesyalianzas.org/>



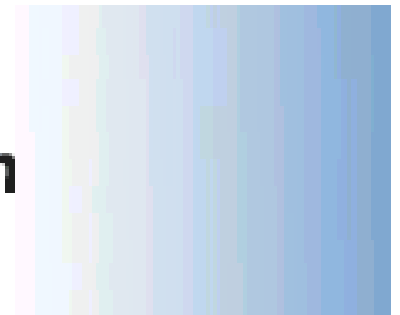
Cúpula Mundial sobre a Sociedade da Informação

<http://www.itu.int/wsis/>



cumbre mundial sobre
la **sociedad de la información**

Ginebra 2003 - Túnez 2005



Red de Autoridades Locales para la Sociedad de la Información

<http://www.it4all-regions.org/>

IT4ALL

Red de Autoridades Locales para
la Sociedad de la Información



Ciudades y Gobiernos Locales Unidos

<http://www.cities-localgovernments.org/>



Programa URBAL UE. Red N° 13
Ciudades y Sociedad de la Información
http://www2.bremen.de/urb-al/index_ie.html

NETWORK 13
TOWNS & THE INFORMATION SOCIETY _3

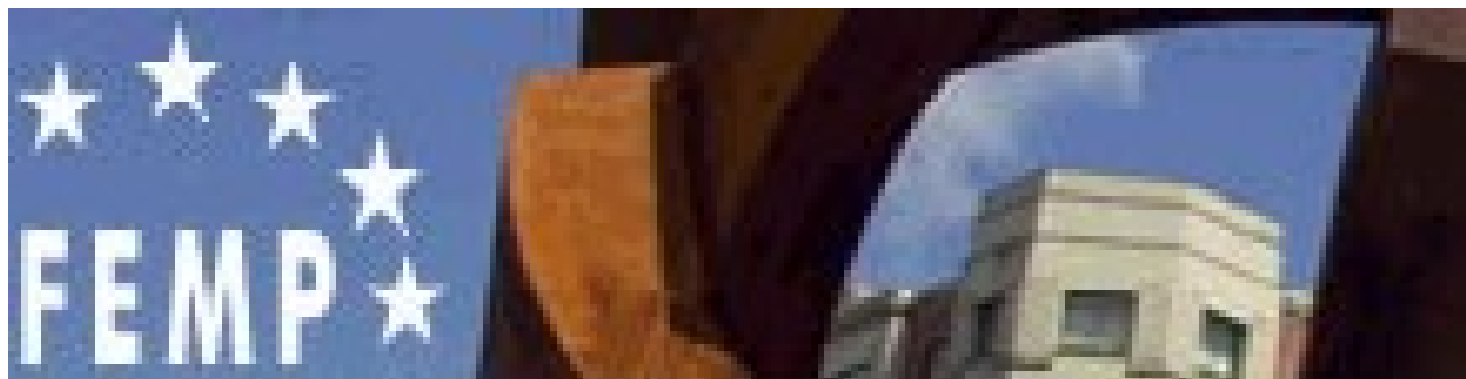
Fondo de Solidaridad Digital

(Criado para disminuir a brecha digital)

<http://www.dsf-fsn.org/>



Federación Española de Municipios y Provincias <http://www.femp.es/>



Portal Educativo de las Américas

www.educoea.org



Red Iberoamericana de Ciudades Digitales

<http://www.iberomunicipios.org/>

iberomunicipios  **org**

Conclusões

- ▶ É possível fazer mais e melhor com os mesmos recursos que se tem
- ▶ Há ferramentas e conhecimento acumulado que permitem resultados rápidos para melhorar a gestão
- ▶ Boa informação é fundamental para uma boa gestão
- ▶ A transformação do Estado através de modelos eficientes de gestão são a melhor alternativa para o paradigma da eficiência pública.



GOVERNAR BEM TRAZ RESULTADOS

GESTÃO PÚBLICA EFICIENTE

Impactos Econômicos de Governos Inovadores



**Florencia Ferrer
Cristian Lima**

- Claudia Vilela • Galileu Vieira
- Bete Costa • Salete Iunes

OBRIGADA!

Dra. Florencia Ferrer
e-estratégia pública

florencia@e-strategiapublica.com.br
www.e-strategiapublica.com.br
+ 55 11 3031 4688